



**Planes internacionales de salud**

Válida a partir del 1 de noviembre de 2021

Disponible para grupos de tres empleados o más

# Tabla de prestaciones Pólizas colectivas

# Somos Allianz

Tenemos más de 50 años de experiencia prestando seguro médico internacional a particulares, negocios, OIG y ONG en todo el mundo. Somos el socio experto en salud elegido por empresas que quieren sentirse valoradas y cuidadas.

## Por qué elegirnos

Nuestra empresa está formada mayoritariamente por personal expatriado. Gestionamos equipos multiculturales, empleados en asignaciones internacionales y también personal local. Vemos las cosas desde su perspectiva y su experiencia. Y hemos creado las soluciones que está buscando. No importa lo complejo y diverso que sea su plan, tenemos algo para usted.



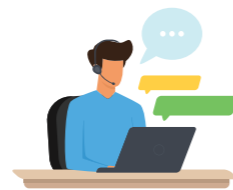
\* Se aplican las condiciones generales y restricciones normativas.

# En primer plano

## Servicios añadidos

Para nosotros, el seguro médico internacional se trata de más que simplemente los gastos médicos. Por eso hemos incluido en nuestros planes una serie de servicios añadidos, para ayudar a sus empleados a mantener un estilo de vida saludable, mantenerse bien y acceder a la asistencia apropiada cuando la necesiten.

## Servicios de apoyo 24 horas



Las emergencias o incluso simples preocupaciones no siempre ocurren en el mejor momento. No importa cuál sea la hora o la consulta, estamos aquí para ayudarle. Ofrecemos una gama de servicios de apoyo disponibles las 24 horas, incluidos los siguientes:

- Nuestra línea multilingüe de asistencia para consultas sobre la póliza o asistencia en emergencias médicas.
- Servicios de seguridad en viaje, para hablar con un especialista en seguridad sobre cualquier preocupación asociada a un destino de viaje.
- El programa de asistencia al expatriado, para acceder a consultas sobre situaciones difíciles de la vida diaria.

## Portal de telemedicina



Además de la cobertura para teleconsultas, también ofrecemos un portal dedicado, el portal de telemedicina, en el que sus empleados pueden entrar y acceder al proveedor de telemedicina más apropiado para su ubicación. Pueden hablar con un médico por teléfono o videollamada desde la comodidad de su hogar o la oficina, para obtener consejo médico, recomendaciones y recetas (la disponibilidad del servicio puede variar de un país a otro). El portal de telemedicina está disponible con todos los planes ambulatorios.

## Segunda opinión médica



Nuestra misión es dar tranquilidad y confianza a sus empleados. Con nuestro nuevo servicio de segunda opinión médica ofrecemos a sus empleados un punto de contacto experto e independiente para cuando no estén seguros sobre un diagnóstico u opciones de tratamiento o necesiten cirugía. El servicio de segunda opinión médica está incluido en todos los planes principales.

## Olive



Creemos que prevenir es mejor que curar. Por eso le ofrecemos acceso a Olive, nuestro programa de salud y bienestar para empleados. Da acceso a herramientas útiles para motivar y guiar a sus empleados hacia una vida más saludable, reduciendo el riesgo de desarrollar enfermedades. Por ejemplo, Olive da acceso a HealthSteps, nuestra aplicación de forma física que se conecta con teléfonos y dispositivos portátiles para monitorizar el número de pasos dados, las calorías quemadas, el sueño y mucho más.

Olive+, un programa de salud más completo y proactivo que incluye cosas como seminarios de bienestar, revisiones en la empresa, análisis de datos y mucho más.

## Algunas cosas que queremos destacar sobre nuestras prestaciones...

- Ofrecemos una de las más completas prestaciones de oncología del mercado:
  - La cobertura de los costes de la mayoría de tratamientos y procedimientos necesarios para casos de cáncer, y
  - Servicio de gestor personal de casos oncológicos. Cuidamos de sus empleados desde el diagnóstico, acompañándolos a lo largo de su tratamiento del cáncer. El gestor dedicado ayuda a sus empleados a entender su cobertura, contactando con ellos regularmente para comprobar cómo va el tratamiento y ocuparse proactivamente de la administración antes del tratamiento
- Cubrimos la mayoría de las enfermedades de salud mental que se diagnostican con más frecuencia hoy en día, por ejemplo trastornos de la alimentación, trastornos obsesivo-compulsivos, trastornos del espectro autista, etc.







## Condiciones generales de la póliza

Esta tabla de prestaciones está diseñada con fines promocionales y ofrece un resumen de la cobertura que prestamos bajo cada plan. La cobertura está sujeta a las condiciones generales de la póliza que se especifican en la guía de prestaciones, que se puede descargar de nuestra página web [www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)




## Leyenda de la tabla de prestaciones:

- Cobertura total, hasta el límite máximo del plan. 
- Cobertura no disponible. 
- Se aplica plazo de carencia. 
- La atención médica o los costes requieren preautorización enviando un formulario de garantía de pago. Los detalles de nuestro proceso de garantía de pago también están en la guía de prestaciones. 






## Planes principales

Prestaciones de los planes principales	Premier	Executive	Classic
Límite máximo del plan	Sin límite	6.650.000 £/8.000.000 €/10.800.000 \$/10.400.000	2.490.000 £/3.000.000 €/4.005.000 \$/3.900.000 CHF
 Habitación en hospital*	Privada	Privada	Privada
 Cuidados de medicina intensiva*			
 Medicamentos y materiales con prescripción médica* <small>(sólo para tratamientos en hospitalización o en hospital de día) (medicamentos con prescripción médica incluye solamente aquellos que requieren la receta de un médico para adquirirse legalmente)</small>			
 Gastos de cirugía (anestesia y costes de quirófano incluidos)*			
 Honorarios de médicos y terapeutas* <small>(sólo para tratamientos en hospitalización o en hospital de día)</small>			
 Implantes y materiales quirúrgicos*			
 Pruebas diagnósticas* <small>(sólo para tratamientos en hospitalización o en hospital de día)</small>			
 Trasplante de órganos*			
 Psiquiatría y psicoterapia* <small>(sólo para tratamientos en hospitalización o en hospital de día) (prestación sujeta a 10 meses de plazo de carencia)</small>			
 Gastos de alojamiento en hospital para uno de los padres que acompañe a un paciente asegurado menor de 18 años*			
Tratamiento dental hospitalario de emergencia			

Otras prestaciones	Premier	Executive	Classic
★ Tratamiento en hospital de día*	✓	✓	✓
★ Diálisis renal*	✓	✓	✓
★ Cirugía ambulatoria*	✓	✓	✓
★ Cuidados de enfermería en el domicilio o en una clínica de recuperación médica* (inmediatamente después o en lugar del tratamiento hospitalario)	3.525 £/4.250 €/5.740 \$/5.525 CHF	2.950 £/3.550 €/4.795 \$/4.615 CHF	2.075 £/2.500 €/3.375 \$/3.250 CHF
Tratamiento de rehabilitación (en hospitalización, en hospital de día o ambulatorio; para estar cubierta, la rehabilitación debe empezar en los primeros 14 días tras darse de alta del hospital y/o tras finalizar un tratamiento médico crítico o cirugía)	3.670 £/4.420 €/5.970 \$/5.750 CHF	2.905 £/3.500 €/4.725 \$/4.550 CHF	2.075 £/2.500 €/3.375 \$/3.250 CHF
Transporte local en ambulancia	✓	✓	✓
Tratamiento de emergencia fuera del área de cobertura (para viajes de duración máxima de seis semanas)	Máx. 42 días	Máx. 42 días	Máx. 42 días
★ Evacuación médica* <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el tratamiento médico necesario no está disponible a nivel local, el paciente es evacuado al centro médico apropiado más cercano*</li> <li>• Si el paciente asegurado necesita tratamientos prolongados, se cubren los costes de alojamiento en hotel*</li> <li>• Evacuación en caso de falta de disponibilidad de sangre compatible a nivel local*</li> <li>• Si por necesidad médica el paciente asegurado no puede hacer el viaje de vuelta inmediatamente tras haber sido dado de alta, los costes de alojamiento en hotel están cubiertos*</li> </ul>	✓  ✓  ✓  Máx. 7 días	✓  ✓  ✓  Máx. 7 días	✓  ✓  ✓  Máx. 7 días
★ Gastos de acompañante del paciente evacuado*	2.490 £/3.000 €/4.050 \$/3.900 CHF	2.490 £/3.000 €/4.050 \$/3.900 CHF	2.490 £/3.000 €/4.050 \$/3.900 CHF
★ Gastos de viaje para los dependientes asegurados del afiliado evacuado*	1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF por evacuación	1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF por evacuación	1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF por evacuación
★ Repatriación de restos mortales*	8.300 £/10.000 €/13.500 \$/13.000 CHF	8.300 £/10.000 €/13.500 \$/13.000 CHF	8.300 £/10.000 €/13.500 \$/13.000 CHF
★ Gastos de viaje para los dependientes asegurados en caso de repatriación de los restos mortales del afiliado*	1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF por repatriación	1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF por repatriación	1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF por repatriación
TAC y resonancia magnética (en hospitalización o ambulatoria)	✓	✓	✓
★ TEP* y TAC-TEP* (en hospitalización o ambulatoria)	✓	✓	✓
★ Oncología* (en hospitalización, en hospital de día o ambulatoria) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de una peluca, sujetador protésico u otros artículos protésicos externos por razones cosméticas</li> </ul>	✓  ✓	✓  415 £/500 €/675 \$/650 CHF	✓  165 £/200 €/270 \$/260 CHF
★ Cirugía preventiva* (en hospitalización y ambulatoria)	24.900 £/30.000 €/40.500 \$/ 39.000 CHF	24.900 £/30.000 €/40.500 \$/ 39.000 CHF	✗
★ Embarazo y parto* (en hospitalización o ambulatorio) (prestación sujeta a 10 meses de plazo de carencia)	 10 meses ✓	8.300 £/10.000 €/13.500 \$/ 13.000 CHF por embarazo	✗

Otras prestaciones	Premier	Executive	Classic
 Complicaciones durante el embarazo y el parto* <small>(prestación sujeta a 10 meses de plazo de carencia)</small>  10 meses	✓	✓	✓
Parto en el domicilio	✓	830 £/1.000 €/1.350 \$/1.300 CHF	✗
Subsidio por hospitalización <small>(por noche)</small> <small>(sólo en casos de tratamientos gratuitos)</small>	208 £/250 €/338 \$/325 CHF, máx. 25 noches	125 £/150 €/205 \$/195 CHF, máx. 25 noches	125 £/150 €/205 \$/195 CHF, máx. 25 noches
Asistencia ambulatoria de emergencia <small>(una vez que se alcance el límite de la prestación, los costes adicionales podrían reembolsarse bajo el plan de asistencia ambulatoria, si se ha seleccionado uno)</small>	✓	1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF	625 £/750 €/1.015 \$/975 CHF
Asistencia dental ambulatoria de emergencia <small>(una vez que se alcance el límite de la prestación, los costes adicionales podrían reembolsarse bajo el plan dental, si se ha seleccionado uno)</small>	✓	1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF	✗
 Cuidados paliativos*	✓	✓	✓
 Cuidados a largo plazo*	Máx. 90 días durante toda la vida	Máx. 90 días durante toda la vida	Máx. 90 días durante toda la vida
Indemnización por muerte accidental <small>(para afiliados entre los 18 y los 70 años)</small>	8.300 £/10.000 €/13.500 \$/ 13.000 CHF	✗	✗
Corrección refractiva de la vista con láser	830 £/1.000 €/1.350 \$/1.300 CHF	415 £/500 €/675 \$/650 CHF	✗

### Servicios adicionales al plan principal

 Programa de asistencia al empleado ** <small>Ofrece acceso a una gama de servicios multilingües de apoyo las 24 horas:</small> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoramiento profesional confidencial (en persona, por teléfono, video y chat online)</li> <li>Servicios legales y financieros</li> <li>Apoyo en incidentes críticos</li> <li>Acceso a la página web sobre bienestar</li> </ul>	✓	✓	✓
 Servicios de seguridad en viaje*** <small>Ofrecen acceso las 24 horas a información sobre seguridad personal y asesoramiento para todas sus consultas sobre seguridad en viaje. Esto incluye:</small> <ul style="list-style-type: none"> <li>Línea de asistencia de emergencias de seguridad (no es un número gratuito)</li> <li>Inteligencia sobre el país y asesoramiento en seguridad</li> <li>Noticias diarias y alertas de seguridad en viaje</li> </ul>	✓	✓	✓
 Servicios digitales MyHealth <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione su cobertura online con nuestra aplicación o portal, en cualquier momento y lugar.</li> <li>Envíe solicitudes y siga su progreso.</li> <li>Acceda a sus documentos de póliza, servicios de salud, datos de pago y mucho más.</li> </ul>	✓	✓	✓
 Olive** <small>Nuestro programa de apoyo a la salud y al bienestar incluye, por ejemplo:</small> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de forma física HealthSteps</li> <li>Acceso a los recursos sobre bienestar</li> </ul>	✓	✓	✓
 Servicio de segunda opinión médica** <small>Ofrece acceso a ayuda experta sobre las mejores opciones de tratamiento disponibles, si se le ha diagnosticado una enfermedad grave o se le ha recomendado cirugía</small>	✓	✓	✓

## Planes ambulatorios y franquicias

Para reducir la prima de los planes ambulatorios, seleccione una franquicia opcional entre las que aparecen a continuación para comprobar el descuento correspondiente. Si selecciona una franquicia, ésta se aplicará por persona y por año de seguro. Además, la prima se indica en números enteros (sin los céntimos), por lo tanto los porcentajes de descuento pueden resultar ligeramente más altos o más bajos que los indicados a continuación.

Franquicias opcionales de los planes ambulatorios	Descuento
Sin franquicia	0%
83 £/100 €/135 \$/130 CHF	10%
165 £/200 €/270 \$/260 CHF	20%
415 £/500 €/675 \$/650 CHF	45%
830 £/1.000 €/1.350 \$/1.300 CHF	70%

**Los planes ambulatorios siguientes son opcionales.** Puede seleccionar uno para ampliar la cobertura de su plan principal, pero no pueden contratarse por separado. Además, el plan Gold sólo se puede contratar con los planes Premier o Executive. Los planes Silver y Bronze se pueden contratar con cualquier plan principal.

Prestaciones de los planes ambulatorios	Gold	Silver	Bronze
Límite máximo del plan	Sin límite	Sin límite	8.300 £/10.000 €/13.500 \$/ 13.000 CHF
Servicios de videoconsulta** <small>(servicio accesible a través del portal MyHealth o directamente a través de nuestra plataforma de telemedicina en <a href="http://www.allianzcare.com/telehealthhub">www.allianzcare.com/telehealthhub</a>)</small>	☑	☑	☑
Honorarios de médico de cabecera	☑	☑	830 £/1.000 €/1.350 \$/1.300 CHF
Medicamentos con prescripción médica <small>(medicamentos con prescripción médica incluye solamente aquellos que requieren la receta de un médico para adquirirse legalmente)</small>	☑	☑	
Honorarios de especialista	☑	☑	☑
Pruebas diagnósticas	☑	☑	☑
Vacunas	☑	☑	☑
Quiropráctica, osteopatía, homeopatía, medicina herbal china, acupuntura y podología <small>(máx. 12 sesiones de tratamiento quiropráctico por patología, y máx. 12 sesiones de tratamiento osteopático por patología, hasta los límites de la prestación)</small>	☑	☑	934 £/1.125 €/1.520 \$/1.463 CHF
Fisioterapia prescrita <small>(inicialmente limitada a 12 sesiones por patología. Este límite se aplica también a la fisioterapia prescrita y no prescrita, cuando estén combinadas)</small>	☑	☑	934 £/1.125 €/1.520 \$/1.463 CHF
Fisioterapia no prescrita	5 sesiones	5 sesiones	5 sesiones
★ Logopedia y terapia ocupacional* prescritas	☑	☑	934 £/1.125 €/1.520 \$/1.463 CHF

Prestaciones de los planes ambulatorios	Gold	Silver	Bronze
Revisión rutinaria de la salud/bienestar y pruebas para la detección precoz de enfermedades. Prestación limitada a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Exploración física</li> <li>Análisis de sangre (hemograma, análisis bioquímico, perfil lipídico, pruebas de la función tiroidea, de la función hepática y renal)</li> <li>Pruebas de esfuerzo cardiovascular (exploración física, electrocardiograma, tensión arterial)</li> <li>Exploración neurológica (exploración física)</li> <li>Densitometría ósea (una cada cinco años para mujeres de 50 años o más)</li> <li>Revisiones pediátricas (para niños de hasta seis años)</li> </ul>	1.000 £/1.200 €/1.620 \$/1.560 CHF	498€/600€/810 \$/780 CHF	⊗
Detección del cáncer Limitada a <ul style="list-style-type: none"> <li>Citología de cérvix anual</li> <li>Mamografía (una cada dos años para mujeres de 45 años o más, o bien más jóvenes en caso de antecedentes familiares en su historial clínico)</li> <li>Prevención del cáncer de próstata (una al año para hombres de 50 años o más, o bien más jóvenes en caso de antecedentes familiares en su historial clínico)</li> <li>Colonoscopia (una cada cinco años para asegurados de 50 años o más, o para asegurados de 40 años o más en caso de antecedentes familiares en su historial clínico)</li> <li>Test anual de sangre oculta en heces</li> <li>Pruebas genéticas BRCA1 y BRCA2, en caso de antecedentes familiares directos en el historial clínico</li> </ul>	✓	✓	⊗
Tratamiento de la esterilidad (prestación sujeta a 18 meses de plazo de carencia)	18 meses 9.960 £/12.000 €/16.200 \$/ 15.600 CHF durante toda la vida	⊗	⊗
Psiquiatría y psicoterapia (prestación sujeta a 18 meses de plazo de carencia) (la psicoterapia necesita la derivación de un médico)	18 meses 30 consultas	20 consultas	⊗
Dispositivos de ayuda médica con prescripción	✓	2.075 £/2.500 €/3.375 \$/3.250 CHF	⊗
Gafas y lentes de contacto con prescripción médica, incluyendo revisión de la vista	165 £/200 €/270 \$/260 CHF	149 £/180 €/245 \$/234 CHF	⊗
Honorarios de dietista	4 visitas	⊗	⊗
Medicamentos de venta libre con prescripción médica (para estar cubiertos, deben estar prescritos por un médico, aunque la prescripción no sea legalmente necesaria para adquirirlos)	42 £/50 €/70 \$/65 CHF	⊗	⊗

## Planes dentales




**Los planes dentales siguientes son opcionales.** Dental 1 sólo se puede contratar con los planes principales Premier o Executive. Dental 2 se puede contratar con cualquier plan principal. No pueden contratarse por separado.

Prestaciones de los planes dentales	Dental 1	Dental 2
Límite máximo del plan	4.150 £/5.000 €/6.750 \$/6.500 CHF	1.700 £/2.050 €/2.770 \$/2.665 CHF
Tratamiento dental	100%	80%
Cirugía dental	100%	80%
Periodoncia	10 meses 80%	80%
Tratamiento ortodóntico (prestación sujeta a 10 meses de plazo de carencia)	10 meses 65%	50%
Prótesis dentales (prestación sujeta a 10 meses de plazo de carencia)	65%	50%



## Plan de repatriación

El siguiente plan de repatriación puede contratarse solamente junto a uno cualquiera de los planes principales. No puede contratarse por separado.

Prestaciones del plan de repatriación	
<p> Repatriación médica*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el tratamiento médico necesario no está disponible a nivel local, el paciente asegurado puede elegir ser evacuado a su país de origen, y no al centro médico adecuado más cercano*. Esta prestación solamente se aplica cuando su país de origen está en su área de cobertura*</li> <li>• Si el paciente asegurado necesita tratamientos prolongados, se cubren los costes de alojamiento en hotel*</li> <li>• Repatriación en caso de falta de disponibilidad de sangre compatible a nivel local*</li> <li>• Si por necesidad médica el paciente asegurado no puede hacer el viaje de vuelta inmediatamente tras haber sido dado de alta, los costes de alojamiento en hotel están cubiertos*</li> </ul>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>máx. 7 días</p>
<p> Gastos de acompañante del paciente repatriado*</p>	<p>2.490 £/3.000 €/4.050 \$/3.900 CHF</p>
<p> Gastos de viaje para los dependientes asegurados del afiliado repatriado*</p>	<p>1.660 £/2.000 €/2.700 \$/2.600 CHF por repatriación</p>
<p>Gastos de viaje de los afiliados en caso de fallecimiento o peligro de muerte de un miembro de la familia</p>	<p>1.245 £/1.500 €/2.025 \$/1.950 CHF</p>

\* Necesita preautorización

\*\* Algunos servicios que pueden estar incluidos en su plan están prestados por proveedores externos ajenos al Grupo Allianz, como el programa de asistencia al empleado, los servicios de seguridad en viaje, la aplicación HealthSteps, la segunda opinión médica y los servicios de telemedicina. Si se incluyen en su plan, estos servicios aparecerán en su tabla de prestaciones. Estos servicios están disponibles para usted sujeto a su aceptación de las condiciones generales de su póliza y las condiciones generales de los proveedores externos. Estos servicios pueden estar sujetos a restricciones geográficas. La aplicación HealthSteps no presta consejo médico o de salud y los recursos sobre bienestar contenidos en Olive tienen carácter únicamente informativo. La aplicación HealthSteps y los recursos sobre bienestar contenidos en Olive no deben considerarse como sustitutos del consejo profesional (médico, físico o psicológico). Tampoco son un sustituto del diagnóstico, el tratamiento, la evaluación o la atención que puede recibir de su propio médico. Usted entiende y acepta que AWP Health & Life SA (sucursal irlandesa) y AWP Health & Life Services Limited no son responsables de ninguna reclamación, pérdida o daño, directa o indirectamente resultante de su uso de alguno de estos servicios de proveedores externos.

## Área de cobertura

Ofrecemos la posibilidad de elegir entre varias áreas geográficas de cobertura. El área de cobertura puede adaptarse para planes para grupos grandes.



Mundial



Mundial excepto los EE.UU.



Sólo África.




Área de cobertura a medida.


Las áreas de cobertura están sujetas a nuestras condiciones generales.



# Hable con nosotros, nos encanta ayudar

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros:

 Allianz Care  
15 Joyce Way  
Park West Business Campus  
Nangor Road  
Dublín 12  
Irlanda






 Línea de asistencia

Español:	+ 353 1 630 1304
Inglés:	+ 353 1 630 1301
Alemán:	+ 353 1 630 1302
Francés:	+ 353 1 630 1303
Italiano:	+ 353 1 630 1305
Portugués:	+ 353 1 645 4040

 Fax: + 353 1 630 1306

 Correo electrónico: [sales@allianzworldwidecare.com](mailto:sales@allianzworldwidecare.com)

 [www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)

 [www.facebook.com/AllianzCare/](http://www.facebook.com/AllianzCare/)  
 [www.linkedin.com/company/allianz-care](http://www.linkedin.com/company/allianz-care)  
 [www.youtube.com/c/allianzcare](http://www.youtube.com/c/allianzcare)  
 [www.instagram.com/allianzcare/](http://www.instagram.com/allianzcare/)  
 [twitter.com/AllianzCare](http://twitter.com/AllianzCare)