

Avenue

Para a sua jornada de vida

**Cobertura internacional
para doenças graves**

TABELA DE BENEFÍCIOS

Válida a partir de 1º de Maio de 2021

Allianz  **Care**

O que é Avenue?

Avenue é um seguro saúde internacional para doenças graves que criamos para apoiar você em sua jornada de vida. Sabemos que ninguém quer pensar em doenças graves. No entanto, saber que você tem cobertura para isso vai deixar sua vida mais tranquila. Nossa solução garante a sua cobertura e liberdade para aproveitar a grande aventura que é a sua vida.



O Avenue cobre tratamento para **12 casos médicos diferentes** (por exemplo, doenças graves como câncer ou procedimentos médicos como neurocirurgia), e três deles se aplicam especificamente a crianças. Os casos médicos cobertos estão listados na Tabela de Benefícios, inclusa neste documento.



Ao contrário do seguro tradicional para doenças graves, que fornece acesso a apenas um benefício pago em dinheiro, o Avenue foi criado com a flexibilidade em mente, e oferece a escolha entre uma solução de tratamento ou um benefício pago em dinheiro.

Como funciona?

Como escolher sua cobertura



Você pode escolher a cobertura:

- apenas para você
- para você e seu cônjuge
- apenas para seus filhos
- para a família inteira
- ... ou como você preferir.



Você também pode escolher cobertura:

- para tratamento no país de residência ou no exterior, ou
 - apenas para tratamento no exterior.
- “No país de residência” significa o país onde você mora na maior parte do tempo (e/ou seu país de origem, se for diferente do seu país principal de residência).

Como acessar a cobertura

Você pode contar conosco caso, infelizmente, você (ou outro membro da família coberto pela apólice) seja diagnosticado com uma doença, ou tenha que fazer um procedimento médico listado na Tabela de Benefícios à página 8.

Basta ligar para nós e nos informar sobre o diagnóstico ou plano de tratamento. Então, nós colocaremos um gerente de casos médicos à sua disposição. Esse profissional é um especialista da nossa própria equipe médica. Seu gerente de casos médicos seguirá cada etapa do seu plano de tratamento, e poderá organizar:

- uma segunda opinião médica para confirmar seu diagnóstico e o plano de tratamento, se necessário.
- Informações sobre alternativas de tratamento disponíveis para você.
- Uma seleção de hospitais adequados em nossa rede Avenue, em que você pode escolher receber tratamento.
- Agendamentos e gerenciamento de consultas marcadas com o hospital de sua preferência, para começar o tratamento.
- Ligações telefônicas periódicas com você, para monitorar o progresso do seu tratamento.
- Serviço de concierge médico, incluindo serviço de acompanhante e de intérprete para tratamento no exterior dentro da rede Avenue.



Seu tratamento será coberto a partir do momento em que você for diagnosticado com uma doença grave ou tiver que fazer um procedimento médico. Sua cobertura inclui o atendimento necessário antes, durante e após a cirurgia, além dos medicamentos que você precisar tomar.



Como escolher um benefício pago em dinheiro

Se você preferir não usar nosso serviço de gerenciamento de casos médicos ou nossos benefícios de tratamento, e simplesmente busca uma ajuda financeira, ligue para nós e nos informe.

Você pode escolher receber uma quantia em dinheiro depois de verificarmos seu caso. Ao selecionar o benefício pago em dinheiro, você não terá mais acesso aos serviços listados ao lado, nem àqueles listados na Tabela de Benefícios.

A quantia do benefício pago em dinheiro está indicada na Tabela de Benefícios. Esse benefício está sujeito a nossos Termos e Condições.



Por que escolher o Avenue?

O Avenue é a sua melhor escolha se você estiver em busca de:



Flexibilidade total

Você pode escolher entre receber o tratamento em seu país de residência ou no exterior (dependendo do tipo de plano selecionado), ou simplesmente receber o benefício pago em dinheiro.



Acesso à tratamento apropriado

Você receberá uma lista de hospitais e centros de tratamento da nossa rede Avenue que são especializados no tratamento que você precisa. Assim, você não perde tempo pesquisando e pode fazer sua escolha rapidamente.



Assistência profissional em todas as etapas

Seu gerente de caso médico exclusivo vai estar ao seu lado durante a jornada do seu tratamento. Você poderá contar com apoio confiável e experiente.



Deixe a papelada com o gerente

Seu gerente de caso médico fará a administração da sua cobertura para você (como marcar consultas e muito mais). Assim, você pode se concentrar em melhorar.



Serviço de aconselhamento e conselhos de especialistas

Você terá acesso a suporte profissional para ajudar você e a sua família a lidar com quaisquer desafios resultantes do diagnóstico de uma doença grave.



Tranquilidade

Com cobertura para a maioria dos casos de doenças graves, você sabe que, se alguma coisa acontecer, estaremos ao seu lado.

Por que Allianz Care?

Somos a primeira seguradora no mercado a:



Cobrir 12 tipos de casos médicos sérios (mais do que qualquer outra seguradora que oferece produtos similares), incluindo três específicos para crianças.



Oferecer a oportunidade de escolher entre o serviço de gerenciamento do caso médico ou receber um benefício pago em dinheiro.



Fornecer cobertura tanto no país de residência quanto no exterior (dependendo do tipo de plano selecionado).

Allianz Care

*Estamos há mais de 50 anos no ramo de seguro-saúde.
Somos o parceiro de saúde especializado escolhido por expatriados que querem se sentir bem-cuidados e valorizados.*

Sua Tabela de Benefícios

Esta **Tabela de Benefícios** foi desenvolvida para fins promocionais e oferece um resumo da cobertura oferecida em cada plano. A cobertura está sujeita a disponibilidade do produto e aos termos e condições da apólice, conforme detalhado no nosso Guia de Benefícios, o qual está disponível em nosso site: www.allianzcare.com/personal-avenue.html



	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
<p>Tipo de rede</p> <p>(A rede é a lista de hospitais em determinados países onde nossa cobertura é válida e você pode receber tratamento.)</p> <p>(Para o Avenue 1 Plus, 2 Plus e 3 Plus, note que a cobertura para tratamento em seu país de residência ou de origem está disponível onde não viola as leis de sanções econômicas aplicáveis)</p>	<p>Rede Avenue 1 (Inclui hospitais na Alemanha, Países Baixos, Bélgica, França, Áustria, Quênia, África do Sul e Índia)</p>	<p>Rede Avenue 1 Plus (a rede é a mesma do Avenue 1, além de hospitais em seu país principal de residência, se não estiver incluso na lista de hospitais do Avenue 1)</p>	<p>Rede Avenue 2 (Inclui hospitais na Alemanha, Países Baixos, Bélgica, França, Áustria, Quênia, África do Sul, Reino Unido, Suíça, Canadá, Dubai, Cingapura, Hong Kong, Taiwan, Japão, Tailândia, Índia, Coreia do Sul e Austrália)</p>	<p>Rede Avenue 2 Plus (a rede é a mesma do Avenue 2, além de hospitais em seu país principal de residência ou de origem, contanto que nenhum dos dois seja os EUA)</p>	<p>Rede Avenue 3 (Inclui hospitais na Alemanha, Países Baixos, Bélgica, França, Áustria, Quênia, África do Sul, Reino Unido, Suíça, Canadá, Dubai, Cingapura, Hong Kong, Taiwan, Japão, Tailândia, Índia, Coreia do Sul, Austrália e Estados Unidos)</p>	<p>Rede Avenue 3 Plus (a rede é a mesma do Avenue 3, além de hospitais em seu país principal de residência ou de origem)</p>
<p>Limite máximo por caso médico</p> <p>(Este é o limite máximo que pagaremos por pessoa segurada, por caso médico, quando você for diagnosticado com qualquer uma das doenças ou é orientado a receber um dos procedimentos médicos listados abaixo. Ao atingir essa quantia, sua cobertura para esse caso médico específico chegará ao fim. No entanto, se no futuro você desenvolver um caso médico diferente entre os listados abaixo, o Limite Máximo estará disponível novamente para você e para o novo caso médico)</p>	<p>€200.000/ £166.000/ US\$270.000/ CHF260.000 por segurado, por caso médico</p>	<p>€200.000/ £166.000/ US\$270.000/ CHF260.000 por segurado, por caso médico</p>	<p>€400.000/ £332.000/ US\$540.000/ CHF520.000 por segurado, por caso médico</p>	<p>€400.000/ £332.000/ US\$540.000/ CHF520.000 por segurado, por caso médico</p>	<p>€750.000/ £622.500/ US\$1.012.500/ CHF975.000 por segurado, por caso médico</p>	<p>€750.000/ £622.500/ US\$1.012.500/ CHF975.000 por segurado, por caso médico</p>
<p>Teto Máximo</p> <p>(Esta é a quantia máxima que pagaremos no total por segurado, sob a apólice. Quando o Teto Máximo é atingido, sua apólice chegará ao fim e você não poderá mais renová-la ou adquirir uma nova apólice)</p>	<p>€1.000.000/ £830.000/ US\$1.350.000/ CHF1.300.000 por segurado, ao longo de toda a vida</p>	<p>€1.000.000/ £830.000/ US\$1.350.000/ CHF1.300.000 por segurado, ao longo de toda a vida</p>	<p>€2.000.000/ £1.660.000/ US\$2.700.000/ CHF2.600.000 por segurado, ao longo de toda a vida</p>	<p>€2.000.000/ £1.660.000/ US\$2.700.000/ CHF2.600.000 por segurado, ao longo de toda a vida</p>	<p>€2.500.000/ £2.075.000/ US\$3.375.000/ CHF3.250.000 por segurado, ao longo de toda a vida</p>	<p>€2.500.000/ £2.075.000/ US\$3.375.000/ CHF3.250.000 por segurado, ao longo de toda a vida</p>
<p>Casos médicos</p> <p>(Estes são os casos médicos cobertos pelo seguro Avenue. O termo "caso médico" se refere à combinação de tratamentos, procedimentos, medicamentos, exames e serviços médicos necessários para tratar uma doença ou lesão específica. O médico responsável por seu tratamento irá propor um plano de tratamento para seu caso médico, que deve ser analisado e aceito por nosso gerente de casos médicos.)</p> <p>(Períodos de carência se aplicam conforme especificado. O período de carência é o tempo que você precisa esperar a partir da data de início da sua apólice até você obter acesso à cobertura.)</p>	<p>Casos médicos cobertos tanto para adultos quanto crianças (menores de 18 anos)</p> <p>Com período de carência de 3 meses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transplante de medula óssea • Câncer (incluindo todos os cânceres sólidos, linfomas e leucemia) • Neurocirurgia • Epilepsia severa <p>Com período de carência de 7 meses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substituição ou reparo de válvulas cardíacas (para crianças, apenas quando necessário como resultado de febre reumática) <p>Casos médicos cobertos apenas para adultos</p> <p>Com período de carência de 3 meses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transplante de órgãos <p>Com período de carência de 7 meses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angioplastia ou stent de artéria coronária • Cirurgia de marca-passo coronário • Cirurgia vascular de grande porte (incluindo cirurgia de aorta) <p>Casos médicos cobertos apenas para crianças (menores de 18 anos)</p> <p>Com período de carência de 3 meses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membros artificiais após a perda de membros em um acidente • Síndrome de Kawasaki • Meningite/encefalite <p>Os casos médicos que tiverem sido diagnosticados ou tratados durante o período de carência não serão cobertos por seu Plano Avenue, a não ser como resultado direto de um acidente ocorrido durante o período de carência. Esses casos médicos relacionados a acidentes serão avaliados e cobertos após o final dos períodos de carência.</p>					
<p>Benefício pago em dinheiro</p> <p>(Com um período de carência de 7 meses)</p> <p>(Esta é a quantia que pagaremos se você preferir não acessar nenhum dos benefícios e serviços disponíveis sob essa apólice. Se você escolher receber o benefício pago em dinheiro, ainda poderá usar nossos serviços de segunda opinião médica.)</p> <p>Ao receber o benefício pago em dinheiro, sua cobertura para esse caso médico específico chegará ao fim. No entanto, se você desenvolver um dos casos médicos listados acima, terá novamente a oportunidade de escolher entre o acesso a benefícios e serviços ou receber o benefício pago em dinheiro.)</p>	<p>€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 por segurado, por caso médico</p>	<p>€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 por segurado, por caso médico</p>	<p>€15.000/ £12.450/ US\$20.250/ CHF19.500 por segurado, por caso médico</p>	<p>€15.000/ £12.450/ US\$20.250/ CHF19.500 por segurado, por caso médico</p>	<p>€20.000/ £16.600/ US\$27.000/ CHF26.000 por segurado, por caso médico</p>	<p>€20.000/ £16.600/ US\$27.000/ CHF26.000 por segurado, por caso médico</p>
<p>Benefícios</p>						
Acomodação hospitalar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento intensivo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Despesas de acomodação para um acompanhante do segurado no hospital	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
Medicamentos prescritos e materiais (Tratamento hospitalar, ambulatorial e em centros de cuidados diários) <i>(As receitas de hospitais no exterior onde você recebeu tratamento não devem exceder a dose para consumo por mais de dois meses)</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Despesas cirúrgicas, incluindo anestesia e taxas de centro cirúrgico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Honorários de médicos e enfermagem	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aparelhos e materiais cirúrgicos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exames para diagnóstico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exames de Ressonância Magnética e CT (Tomografia Computadorizada)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exames PET e CT-PET	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento hospitalar sem internação	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cirurgia ambulatorial	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consultas antes e após a internação em regime ambulatorial	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento de reabilitação	Cobertura não oferecida	30 dias por caso médico	Cobertura não oferecida	30 dias por caso médico	Cobertura não oferecida	30 dias por caso médico
Medicamentos de terapia-alvo	€38.000/ £31.540/ US\$51.300/ CHF49.400 por ano de vigência do seguro	€38.000/ £31.540/ US\$51.300/ CHF49.400 por ano de vigência do seguro	€51.000/ £42.330/ US\$68.850/ CHF66.300 por ano de vigência do seguro	€51.000/ £42.330/ US\$68.850/ CHF66.300 por ano de vigência do seguro	€64.000/ £53.120/ US\$86.400/ CHF83.200 por ano de vigência do seguro	€64.000/ £53.120/ US\$86.400/ CHF83.200 por ano de vigência do seguro
Compra de uma peruca, sutiã prostético ou outra prótese externa para fins cosméticos durante o tratamento do câncer	€200/£165/ US\$270/CHF260 ao longo de toda a vida					
Custos médicos de um doador vivo	€37.030/ £30.750/ US\$50.000/ CHF48.125 ao longo de toda a vida					
Prótese de membro artificial após perda de membro em um acidente	€74.075/ £61.475/ US\$100.000/ CHF96.300 ao longo de toda a vida					
Tratamento de longo prazo	Cobertura não oferecida	30 dias ao longo de toda a vida	Cobertura não oferecida	60 dias ao longo de toda a vida	Cobertura não oferecida	90 dias ao longo de toda a vida
Atendimento paliativo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Custos de transporte* <i>(Estes são os custos da viagem da sua casa até a o local onde você receberá tratamento. Para que os custos de viagem sejam cobertos, a viagem precisa ser organizada por nós. Os custos de viagem também são cobertos para um acompanhante e para qualquer doador vivo.)</i>	€8.000/ £6.640/ US\$10.800/ CHF10.400 por caso médico	€8.000/ £6.640/ US\$10.800/ CHF10.400 por caso médico	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 por caso médico	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 por caso médico	€20.000/ £16.600/ US\$27.000/ CHF26.000 por caso médico	€20.000/ £16.600/ US\$27.000/ CHF26.000 por caso médico
Despesas de acomodação em hotel* <i>(Essas despesas são cobertas quando você e um acompanhante precisam viajar para o hospital selecionado para receber tratamento. Para que os custos sejam cobertos, a estadia no hotel precisa ser organizada por nós.)</i>	€6.000/ £4.980/ US\$8.100/ CHF7.800 por caso médico	€6.000/ £4.980/ US\$8.100/ CHF7.800 por caso médico	€8.000/ £6.640/ US\$10.800/ CHF10.400 por caso médico	€8.000/ £6.640/ US\$10.800/ CHF10.400 por caso médico	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 por caso médico	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 por caso médico

	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
Repatriação de restos mortais (Esta é a quantia que pagaremos para repatriar seus restos mortais ao país onde deve ser realizado o enterro. A organização do serviço de repatriação também fica por nossa conta.)	€5.000/ £4.150/ US\$6.750/ CHF6.500 por segurado	€5.000/ £4.150/ US\$6.750/ CHF6.500 por segurado	€5.000/ £4.150/ US\$6.750/ CHF6.500 por segurado	€5.000/ £4.150/ US\$6.750/ CHF6.500 por segurado	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 por segurado	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 por segurado
Serviços						
Segunda opinião médica* (Você pode obter uma segunda opinião médica sobre o seu diagnóstico inicial com especialistas internacionais externos.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Agendamento em hospital** (Marcaremos as primeiras consultas no hospital para você. Também entraremos em contato com o hospital para planejar seu tratamento hospitalar.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gerente de casos médicos** (Você receberá o apoio de um especialista médico de nossa própria equipe médica, que cuidará o seu caso e o ajudará durante o plano de tratamento.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de concierge* (Pode incluir, por exemplo, serviço de acompanhante e de intérprete para tratamento no exterior na rede Avenue.)	Para uma viagem ao exterior por caso médico	Para uma viagem ao exterior por caso médico	Para uma viagem ao exterior por caso médico	Para uma viagem ao exterior por caso médico	Para uma viagem ao exterior por caso médico	Para uma viagem ao exterior por caso médico
Serviço de aconselhamento* (Você e sua família terão acesso a aconselhamento profissional confidencial para ajudá-los a lidar com desafios psicológicos durante o tratamento.) (Esse serviço está disponível pessoalmente, ou via telefone, vídeo, bate-papo on-line e e-mail.)	5 sessões por pessoa, por caso médico	5 sessões por pessoa, por caso médico				
Aconselhamento legal e financeiro* (Você e sua família terão acesso a consultas profissionais confidenciais para ajudá-los a lidar com desafios legais e financeiros durante o tratamento.) (Você será encaminhado para esse serviço.)	5 sessões por pessoa, por caso médico	5 sessões por pessoa, por caso médico				

* Estes serviços são fornecidos por terceiros que não fazem parte do Grupo Allianz e são oferecidos a você mediante sua aceitação dos termos e condições da sua apólice. Você entende e concorda que a AWP Health & Life SA - Sucursal na Irlanda e/ou AWP Health & Life Services Limited não são responsáveis por qualquer indenização, perda ou dano como resultado direto ou indireto do uso destes serviços.

** A AWP Health & Life SA - Sucursal na Irlanda é responsável apenas por organizar o tratamento. O gerente de casos médicos e os serviços de agendamento em hospital não oferecem aconselhamento médico ou de saúde, e não substituem aconselhamento, diagnóstico ou tratamento profissionais. Não somos responsáveis por nenhuma reclamação, perda e/ou dano como resultado direto ou indireto de qualquer ato de omissão de quaisquer provedores médicos terceirizados incluindo tratamento, diagnóstico, diagnóstico incorreto ou falha ao realizar o diagnóstico.



Sobre a rede Avenue

Se o diagnóstico é uma doença grave, queremos garantir que você receba tratamento apenas em hospitais ou centros médicos específicos para o seu caso. É por isso que a rede Avenue inclui somente hospitais ou centros médicos especializados nos tratamentos cobertos por esse produto de seguro.

Dependendo do plano escolhido, você terá acesso a um tipo específico de rede Avenue (como detalhado na Tabela de Benefícios), e cada rede inclui hospitais e centros médicos em países ou regiões específicas. Isso permite que você escolha o tipo de rede que melhor se aplica à você, às suas necessidades e ao seu orçamento.

Nós atualizamos e expandimos nossa rede periodicamente. Para acessar as informações mais recentes, visite nosso site: www.allianzcare.com/personal-avenue.html

Os hospitais da rede Avenue são escolhidos com base na especialidade médica e nos padrões de serviço internacionais. A rede inclui tanto hospitais públicos quanto privados. Veja ao lado alguns exemplos de hospitais que fazem parte da rede Avenue:

	Nomes dos hospitais	Especialidade
	Broward Health Medical Center, Fort Laderdale, Florida, EUA	Cardiologia, Oncologia e pediatria
	Clinique De La Source, Suíça	Cardiologia e Oncologia
	Helios Privatkliniken GmbH, Alemanha	Oncologia, neurocirurgia, cardiologia e pediatria
	Imperial Private Healthcare, Reino Unido	Oncologia, cardiologia e pediatria
	Mediclinic City Hospital, EAU	Oncologia, cardiologia, radiologia, ginecologia, trauma e tratamento intensivo
	Raffles Hospital, Cingapura	Cardiologia, Oncologia, neurocirurgia e pediatria

Observe que os hospitais acima são apenas exemplos dos centros médicos incluídos na rede Avenue. Não se trata de recomendação ou promoção desses hospitais em detrimento de outros hospitais ou centros de tratamento em nossa rede. Dependendo do diagnóstico e do procedimento médico necessário, seu gerente de caso médico exclusivo oferecerá uma lista adequada de hospitais e centros médicos para sua avaliação.



Alguns exemplos....

Aqui estão alguns exemplos de pessoas que podem precisar de nosso seguro Avenue.

(Observe que esses exemplos são meramente ilustrativos e não devem ser considerados recomendação de cobertura. Termos e condições se aplicam e estão detalhados na nossa Tabela de Benefícios e no Guia de Benefícios do Avenue).

Exemplo 1

Família com pais que já têm seguro

Uma família de quatro pessoas, em que o pai e a mãe já têm seguro-saúde fornecido pelas empresas onde trabalham. No entanto, eles não podem incluir os filhos sob o plano da empresa.



Pai



"Estou procurando um plano de saúde que cubra nossos dois filhos. Não estamos preocupados com os custos de assistência médica para problemas corriqueiros porque nossos filhos são saudáveis: geralmente só vamos ao médico ou ao dentista umas duas vezes por ano. A gente espera que seja sempre assim mas, como é melhor prevenir que remediar, também queremos ter um plano que garanta cobertura se algo sério acontecer a eles no futuro."



Temos o plano certo para você. Veja o que o Avenue oferece:

- A oportunidade de adquirir seguro apenas para seus filhos.
- Cobertura para uma série de doenças e tratamentos médicos graves, e alguns deles são específicos para crianças.
- Assistência personalizada durante todo o tratamento do seu filho: ele contará com um gerente de caso médico exclusivo (um especialista médico de nossa equipe que acompanhará todas as etapas do tratamento).
- Aconselhamento psicológico para o seu filho, para você e para a sua família, para saber como lidar com a doença.
- A segurança de que seu filho receberá cobertura quando receber o diagnóstico ou ter o plano de tratamento confirmado. Por exemplo, cobrimos o tratamento que seu filho precisa antes, durante e após uma operação, assim como os medicamentos necessários.
- Cobertura sem papelada: a única coisa que você precisa fazer para ativar a cobertura é ligar para nós e informar o diagnóstico ou plano de tratamento do seu filho. Nós cuidaremos de tudo, e você pode se concentrar em cuidar do seu bem maior. Além disso, você não precisa pesquisar hospitais, organizar consultas médicas nem lidar com faturas de internação: seu gerente de caso médico exclusivo cuidará de tudo isso para você.
- A flexibilidade de escolher um benefício pago em dinheiro se preferir não acessar nosso serviço de gerenciamento de casos médicos ou benefícios de tratamento.

Exemplo 2

Um casal que mora em um país com assistência médica pública

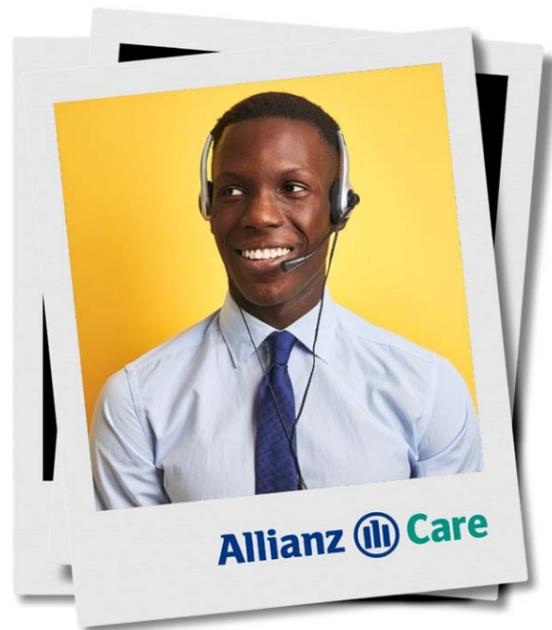
Um casal que reside em um país onde o atendimento para problemas corriqueiros de saúde são gratuitos ou têm custo reduzido.



Esposa

“““

“Procuramos um plano de saúde que nos ofereça cobertura se algo grave acontecer. Não queremos cobertura para consultas do dia a dia, mas para doenças graves, e atendimento em hospitais especializados. Queremos um plano que ofereça cobertura em hospitais no exterior, já que a maioria dos hospitais aqui não oferece tratamento especializado para doenças graves, e a fila de espera é bem longa.”



Temos o plano certo para você. Veja o que o Avenue oferece:

- Uma cobertura (com prêmio acessível) que é dedicada às doenças graves mais comuns atualmente.
- A opção de adquirir cobertura para hospitais no exterior e acesso a hospitais especializados em um determinado tipo de tratamento, por meio da nossa rede Avenue.
- Assistência personalizada durante todo o tratamento: você poderá contar com um gerente de caso médico exclusivo (um especialista médico de nossa equipe que acompanhará todas as etapas do tratamento).
- Para tratamentos no exterior dentro da rede Avenue, organizaremos serviços de concierge para você, como serviço de acompanhante e intérprete. Também cobrimos despesas de viagem e hospedagem tanto para a pessoa que receberá o tratamento quanto para o acompanhante.
- Cobertura sem papelada: a única coisa que você precisa fazer para ativar a cobertura é ligar para nós e informar seu diagnóstico ou plano de tratamento. Nós cuidaremos de tudo, e você pode se concentrar em melhorar. Além disso, você não precisa pesquisar hospitais, organizar consultas médicas nem lidar com faturas de internação: seu gerente de caso médico exclusivo cuidará de tudo isso para você.
- A flexibilidade de escolher um benefício pago em dinheiro se preferir não acessar nosso serviço de gerenciamento de casos médicos ou benefícios de tratamento.

Exemplo 3

Um executivo com seguro-saúde básico onde mora

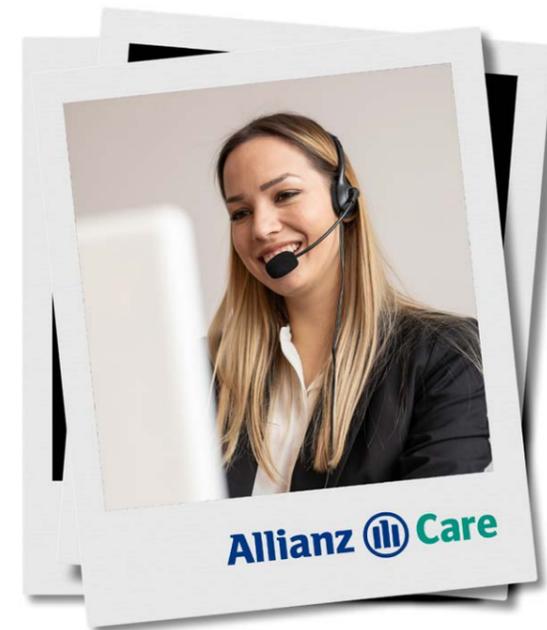
Um homem de 30 anos tem plano de saúde privado básico, mas acha que a cobertura não é abrangente o bastante se algo grave acontecer.



Executivo

“““

“Estou procurando um plano de saúde com valor acessível para complementar meu plano básico. Se algo sério acontecer comigo, quero garantir que poderei contar com a cobertura. Também quero que meu plano seja válido no exterior, já que o objetivo é ter cobertura para tratamento nos hospitais adequados.”



Temos o plano certo para você. Veja o que o Avenue oferece:

- Uma cobertura (com prêmio acessível) que é dedicada às doenças graves mais comuns atualmente.
- A opção de escolher entre diferentes níveis de cobertura que incluem tratamento exterior em hospitais adequados.
- A segurança de que seu tratamento será coberto a partir do momento do diagnóstico ou da confirmação do plano de tratamento. Por exemplo, cobrimos o tratamento que você precisa antes, durante e após uma operação, assim como os medicamentos necessários.
- Assistência personalizada durante todo o tratamento: você poderá contar com um gerente de caso médico exclusivo (um especialista médico de nossa equipe que acompanhará todas as etapas do tratamento).
- A oportunidade de usar nossos serviços de concierge, que incluem serviço de acompanhante e intérprete para tratamento no exterior.
- A opção de escolher um benefício pago em dinheiro se preferir não usar nossos serviços, se você sabe que eles já são fornecidos pelo seu plano de saúde local.
- A flexibilidade de escolher um benefício pago em dinheiro se preferir não acessar nosso serviço de gerenciamento de casos médicos ou benefícios de tratamento.

Exemplo 4

Família de expatriados

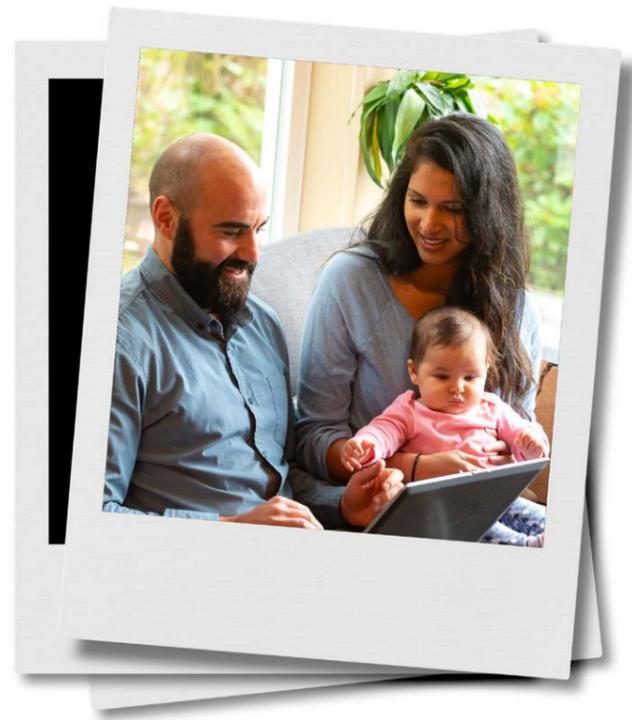
Uma família de três pessoas, que acabaram de se mudar de país por causa de uma oportunidade profissional para a mãe.



Mãe

“““

“Estamos procurando um plano de saúde para complementar o plano oferecido pela minha empresa, sob o qual eu, meu marido e meu bebê recebemos cobertura. No entanto, o plano da empresa só oferece cobertura onde moramos e, como expatriados neste país, queremos cobertura internacional, caso algo sério aconteça e a gente tenha que voltar para nosso país de origem para receber tratamento.”



Temos o plano certo para você. Veja o que o Avenue oferece:

- Cobertura para uma série de doenças graves e procedimentos médicos para a família toda.
- A vantagem de contar com cobertura para tratamento em centros médicos especializados no seu caso.
- A segurança de que seu tratamento será coberto a partir do momento do diagnóstico ou da confirmação do plano de tratamento. Por exemplo, cobrimos o tratamento que você precisa antes, durante e após uma operação, assim como os medicamentos necessários.
- Assistência personalizada durante todo o tratamento: você poderá contar com um gerente de caso médico exclusivo (um especialista médico de nossa equipe que acompanhará todas as etapas do tratamento).
- Cobertura sem papelada: a única coisa que você precisa fazer para ativar a cobertura é ligar para nós e informar seu diagnóstico ou plano de tratamento. Nós cuidaremos de tudo, e você pode se concentrar no seu tratamento. Além disso, você não precisa pesquisar hospitais, organizar consultas médicas nem lidar com faturas de internação: seu gerente de caso médico exclusivo cuidará de tudo isso para você.
- A liberdade de receber tratamento no seu país de origem, assim como em seu país de residência com o Avenue 2 Plus ou Avenue 3 Plus.
- A flexibilidade de escolher um benefício pago em dinheiro se preferir não acessar nosso serviço de gerenciamento de casos médicos ou benefícios de tratamento.



Fale conosco, adoramos ajudar!

Para obter mais informações, entre em contato conosco:

 **Vendas:** + 353 1 514 8442

 sales@allianzworldwidecare.com

 **Central de Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana**

Português: + 353 1 645 4040

Inglês: + 353 1 630 1301

Alemão: + 353 1 630 1302

Francês: + 353 1 630 1303

Espanhol: + 353 1 630 1304

Italiano: + 353 1 630 1305

 **Fax:** + 353 1 630 1306

 www.allianzcare.com

 www.facebook.com/AllianzCare/

 www.linkedin.com/company/allianz-care

 www.youtube.com/c/allianzcare

 www.instagram.com/allianzcare/

 twitter.com/AllianzCare