Internationale Krankenversicherungstarife Suisse

Ihr Versicherungs-schutz erklärt

Ab 1. Januar 2018 tritt unsere neue Lösung für die Schweiz in Kraft. Ihr internationaler Krankenversicherungstarif Suisse wird Ihnen von Allianz Global Assistance (AWP P&C), Allianz Worldwide Care und KPT, einem der innovativsten schweizer Versicherer, zur Verfügung gestellt. Mit dem Know-how und der Erfahrung jedes Partners erhalten Sie eine umfassende und nahtlose Lösung für einen Krankenversicherungsschutz in der Schweiz und im Ausland.

Internationale Krankenversicherungstarife Suisse

Ihr Versicherungsschutz umfasst:

Grundversicherungsschutz der Schweiz, von KPT bereitgestellt

+

Zusatzkrankenversicherungsschutz von AWP P&C bereitgestellt

+

Unterstützung durch Verwaltungsdienste für Behandlungen außerhalb der Schweiz, von Allianz Worldwide Care bereitgestellt

Alle Einzelheiten zu Leistungen und geltenden Höchsterstattungs-beträgen finden Sie in der Tariflichen Leistungszusage. Bitte beachten Sie, dass alle für diesen Tarif geltenden Höchsterstattungsbeträge in Schweizer Franken (CHF) angegeben sind.

Wie erhalte ich diesen Versicherungsschutz für die Schweiz?

1. Senden Sie ein Kündigungsschreiben an Ihren aktuellen schweizer Versicherer, um Ihren verpflichtenden Grundversicherungsschutz (KVG/LaMal) zu kündigen. Dieses Schreiben muss Ihren aktuellen Versicherer am letzten Werktag im November erreichen. Mit einem Einschreiben stellen Sie sicher, dass Sie nachweisen können, dieses Schreiben versandt zu haben (in Ihren Versicherungsunterlagen finden Sie eine entsprechende Vorlage). Ihr Versicherer wird Ihnen den Erhalt des Kündigungsschreibens bestätigen.
2. Begleichen Sie alle ausstehenden Prämien, Selbstbehalte oder Selbstbeteiligungen mit Ihrem derzeitigen schweizer Versicherer, bevor Sie den Übergang Ihres Versicherungsschutzes zu uns anfordern. Anderenfalls wird es uns nicht möglich sein, Ihren internationalen Krankenversicherungstarife Suisse in Kraft zu setzen.
3. Füllen Sie das Antragsformular, das wir Ihnen senden, mit Ihren Angaben und der Ihrer Angehörigen aus (falls relevant). Das KPT Antragsformular ist für Ihren schweizer Grundversicherungsschutz und das Allianz Formular für Ihren Zusatzkrankenversicherungs-schutz. Bitte füllen Sie die Antragsformulare aus und senden Sie diese bis spätestens 10. Dezember an uns.
4. Sobald wir Ihre vollständig ausgefüllten Antragsformulare erhalten haben, werden wir Ihren lokalen und internationalen Krankenversicherungsschutz von KPT und AWP P&C in Kraft setzen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Versicherungsschutz mit Ihrem derzeitigen schweizer Versicherer ab dem 1. Januar zu KPT wechselt und in Kraft ist. KPT wird Ihnen Ihre Registrierung bestätigen. Sie werden eine E-Mail mit den Anmeldedaten für das Online-Portal erhalten: https://login.kpt.ch/authentication/KPT/KptNet/logon

Bitte setzen Sie sich bei jeglichen Fragen mit der Allianz Worldwide Care Helpline in Verbindung:

Helpline (rund um die Uhr erreichbar): + 353 1 630 1302
E-Mail: client.services@allianzworldwidecare.com

Versicherungsunterlagen

Krankenversicherungskarten

Sie und jeder Ihrer Familienangehörigen (sofern zutreffend) erhalten eine persönliche KPT-Karte für Behandlungen innerhalb der Schweiz und eine Allianz Worldwide Care-Karte für Behandlungen außerhalb der Schweiz. Wir empfehlen Ihnen, beide Karten stets bei sich zu tragen. Sie enthalten alle notwendigen Kontaktinformationen, die Sie benötigen, um Zugang zu unserem Klinik- und Krankenhausnetzwerk zu haben.

KPT Karte

1. *Datenchip für medizinische Dienstleister*
2. *Kartennummer*
3. *SOS-Nummer für Notfälle*
4. *BAG Registrierungsnummer der KPT*
5. *Rentennummer der versicherten Person*
6. *„Gültig bis" Information*

Allianz Worldwide Care Karte

1. *Persönliche Angaben auf der Kartenvorderseite für medizinische Dienstleister, um den versicherten Patienten zu identifizieren*
2. *Notfall- und Helpline-Kontakt-daten auf der Kartenrückseite*

Allianz

Ihre Versicherungsunterlagen

Nach dem Wechsel zu den internationalen Krankenversicherungstarifen Suisse, erhalten Sie sowohl Versicherungsunterlagen von KPT als auch von Allianz Worldwide Care. Die verschiedenen Versicherungsunterlagen erläutern die Leistungen und Versicherungsbedingungen, die für Ihren Versicherungsschutz gelten und sollten in Verbindung mit Ihrer Tariflichen Leistungszusage, Ihrem Versicherungsschein und Ihren Krankenversicherungskarten gelesen werden.

Wie funktioniert mein Versicherungsschutz?

Für Ihren Versicherungsbedarf *innerhalb der Schweiz* haben Sie mit Ihrer KPT-Versichertenkarte Zugang zu einem weitreichenden Netzwerk an medizinischen Dienstleistern in der Schweiz. Beide, Ihr Grundversicherungsschutz und Ihr Zusatzversicherungsschutz, werden von KPT in der Schweiz verwaltet. Bitte lesen Sie in Ihren KPT Versicherungsunterlagen Einzelheiten zum Zugang zu Behandlungen sowie Informationen zu Leistungsanträgen nach.

Für Ihren Versicherungsbedarf *außerhalb der Schweiz* haben Sie durch Allianz Worldwide Care globalen Zugang zu Behandlungen (in Ihrem gewählten versicherten geografischen Geltungsbereich). Obwohl Sie nicht auf bestimmte medizinische Anbieter beschränkt sind , stellen wir Ihnen in unserem Verzeichnis einige vor, deren Service Ihnen zur Verfügung seht: www.allianzworldwidecare.com/members.
Um Zugang zu einer Behandlung im Ausland zu erhalten, zeigen Sie einfach Ihrem medizinischen Dienstleister Ihre Allianz Worldwide Care Karte vor und folgen Sie den in den Versicherungsunterlagen von Allianz Worldwide Care beschriebenen Schritten (im Abschnitt Behandlungen). Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen Ihrer Versicherung sind dort außerdem beschrieben.

Selbstbehalt und Selbstbeteiligung

In Übereinstimmung mit in der Schweiz geltenden Rechtsvorschriften, gilt für jede Person als Teil ihrer verpflichtenden Krankenversicherung eine Selbstbeteiligung und ein Selbstbehalt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Ihren KPT Versicherungsunterlagen.

Für eine Erstattung von von Ihnen im Voraus bezahlten Leitungen und um die verpflichtende Selbstbeteiligung / den Selbstbehalt anzuwenden, müssen Sie das Formular Belastungsermächtigung, das wir Ihnen zusenden, ausfüllen und an uns zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass wir Erstattungszahlungen ausschließlich an schweizer Bankkonten überweisen.

Kontaktdaten der Helpline

Innerhalb der Schweiz
Versicherte, die Fragen oder Leistungsansprüche in der Schweiz haben, setzen sich bitte mit der Helpline vor Ort in Bern in Verbindung:

Telefonnummer:	+ 41 (0)58 310 98 25
Fax:	+ 41 (0)58 310 88 25
E-Mail:	awc.member@kpt.ch
Adresse:	KPT/CPT, Team International 2, Postfach, CH-3001 Bern, Schweiz

Außerhalb der Schweiz
Versicherte, die Fragen oder Leistungsansprüche außerhalb der Schweiz haben, setzen sich bitte mit der Helpline von Allianz Worldwide Care in Verbindung:

24/7 Helpline:	+ 353 1 630 1302
E-Mail:	client.services@allianzworldwidecare.com
Fax:	+ 353 1 630 1306
Adresse:	Allianz Worldwide Care, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland

DOC-Switz-YourCover-DE-0917

Versicherer Ihrer VVG Versicherung ist AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Niederlassung Wallisellen (Schweiz), die schweizerische Niederlassung von AWP P&C S.A., Saint-Ouen, Frankreich, eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht. Registriert in Frankreich: 519 490 080 RCS Paris. Schweizerische Niederlassung ist eingetragen im Handelsregister in Zürich, Registernummer: CHE-115.393.016, Anschrift: Hertistraße 2, 8304 Wallisellen.

KPT Krankenkasse AG, Tellstraße 18, CH-3000 Bern 22, registrierte BAG Nr. 376. KPT stellt Verwaltungsdienste innerhalb der Schweiz bereit.

AWP Health & Life SA, handelt durch ihre irische Niederlassung, ist eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht. Registriert in Frankreich: Nr. 401 154 679 RCS Bobigny. Irische Niederlassung ist eingetragen im irischen Handelsregister, Registernummer: 907619, Adresse: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland. AWP Health & Life SA agiert als Rückversicherer der VVG Policen und bietet Verwaltungsdienste sowie technischen Support außerhalb der Schweiz. Allianz Worldwide Care ist eine eingetragene Firma von AWP Health & Life SA.