

Wichtige Information

Gültig ab
1. Juli 2014

Änderung des Rechtsträgers

Wir freuen uns, Sie über die Fusion von Allianz Worldwide Care Limited und Allianz France International (speziell der internationalen Unternehmensbereiche der Allianz Vie SA und Allianz IARD SA) zu informieren. Aufgrund von Ähnlichkeiten der Geschäftsbereiche wurde die Entscheidung getroffen, diese Unternehmen zu vereinigen. Wir können unseren Kunden im Hinblick auf Fachkenntnisse und Erfahrungen am Markt jetzt mehr bieten. Der neue Rechtsträger heißt Allianz Worldwide Care SA.

Bitte beachten Sie bezüglich der Fusion die folgenden wichtigen Informationen:

Aufsicht

Vor der Fusion war Allianz Worldwide Care Limited in Irland registriert und unterlag der Aufsicht der Central Bank of Ireland. Infolge dieser Fusion ist Allianz Worldwide Care SA in Frankreich registriert und unterliegt der französischen Aufsicht.

Geltendes Recht

Wenn das Versicherungsverhältnis Ihren Vertrag betreffend vor der Fusion dem irischen Recht unterlag, so wird sich dies jetzt ändern und das Versicherungsverhältnis wird französischem Recht unterliegen, sofern nicht anders aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften vorgeschrieben. Wenn in Ihrem Versicherungshandbuch vor der Fusion festgelegt war, dass sämtliche Streitfälle, die nicht auf andere Weise beigelegt werden können, vor ein Gericht in Irland gebracht werden, so werden sämtliche Streitfälle zukünftig vor ein Gericht in Frankreich gebracht, sofern nicht anderweitig festgelegt.

Mediation

Das Mediationsverfahren bezogen auf Versicherungspolice von Einzelpersonen oder Familien bleibt unverändert, es wird jedoch in Paris, Frankreich stattfinden. Die französischen Gerichte sind zuständig, um jegliche Forderungen, Meinungsverschiedenheiten oder Differenzen, die aus der Mediation hervorgehen oder mit ihr in Verbindung stehen, beizulegen.

Beschwerden

Wenn Sie Anregungen oder Beschwerden haben, rufen Sie bitte immer zuerst die Helpline von Allianz Worldwide Care an. Wenn wir das Problem nicht am Telefon lösen konnten, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder einen Brief an die folgende Adresse:

client.services@allianzworldwidecare.com

Allianz Worldwide Care
18B Beckett Way
Park West Business Campus
Nangor Road
Dublin 12
Irland