Allianz Worldwide Care Services handelt im Namen der
Allianz Private Krankenversicherungs-AG
Gültig ab 1. Januar 2017

ZUGANG ZU BEHANDLUNGEN

Allianz

IHR KRANKENVERSICHERUNGS-SCHUTZ

Dieser Versicherungsschutz wurde speziell für Ihren Aufenthalt in Deutschland entwickelt. Sie sind für einen Zeitraum von bis zu fünf Jahren im Rahmen unseres internationalen Krankenversicherungstarifs versichert.

Dieses Handbuch fasst zusammen, wie Sie Zugang zu Behandlungen erhalten und enthält zusätzlich einige Informationen und Regelungen hinsichtlich Ihrer Gruppenversicherung. Informationen zu den Leistungen sowie andere Regelungen hinsichtlich Ihrer Police finden Sie im Bereich „Versicherungsbedingungen für den Tarif InboundMed Best 100 (Gruppenversicherung)"*, im Folgenden „Allgemeine Versicherungsbedingungen" genannt. Lesen Sie dieses Handbuch bitte im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschein, den Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Ihrer Tariflichen Leistungszusage.
In Ihrem Versicherungsschein sind die Einzelheiten des Tarifs oder der Tarife beschrieben, die Ihr Unternehmen für Sie und Ihre Familienangehörigen (falls zutreffend) ausgewählt hat.

Ihre Tarifliche Leistungszusage gibt einen Überblick über den Tarif und die für Sie verfügbaren Leistungen. Darüber hinaus informiert sie über die Leistungen und Behandlungen, für die eine Vorabgenehmigung empfohlen wird, und bestätigt den Höchsterstattungsbetrag, der für jede Leistung gilt. Ihre Tarifliche Leistungszusage wird in Euro ausgestellt.

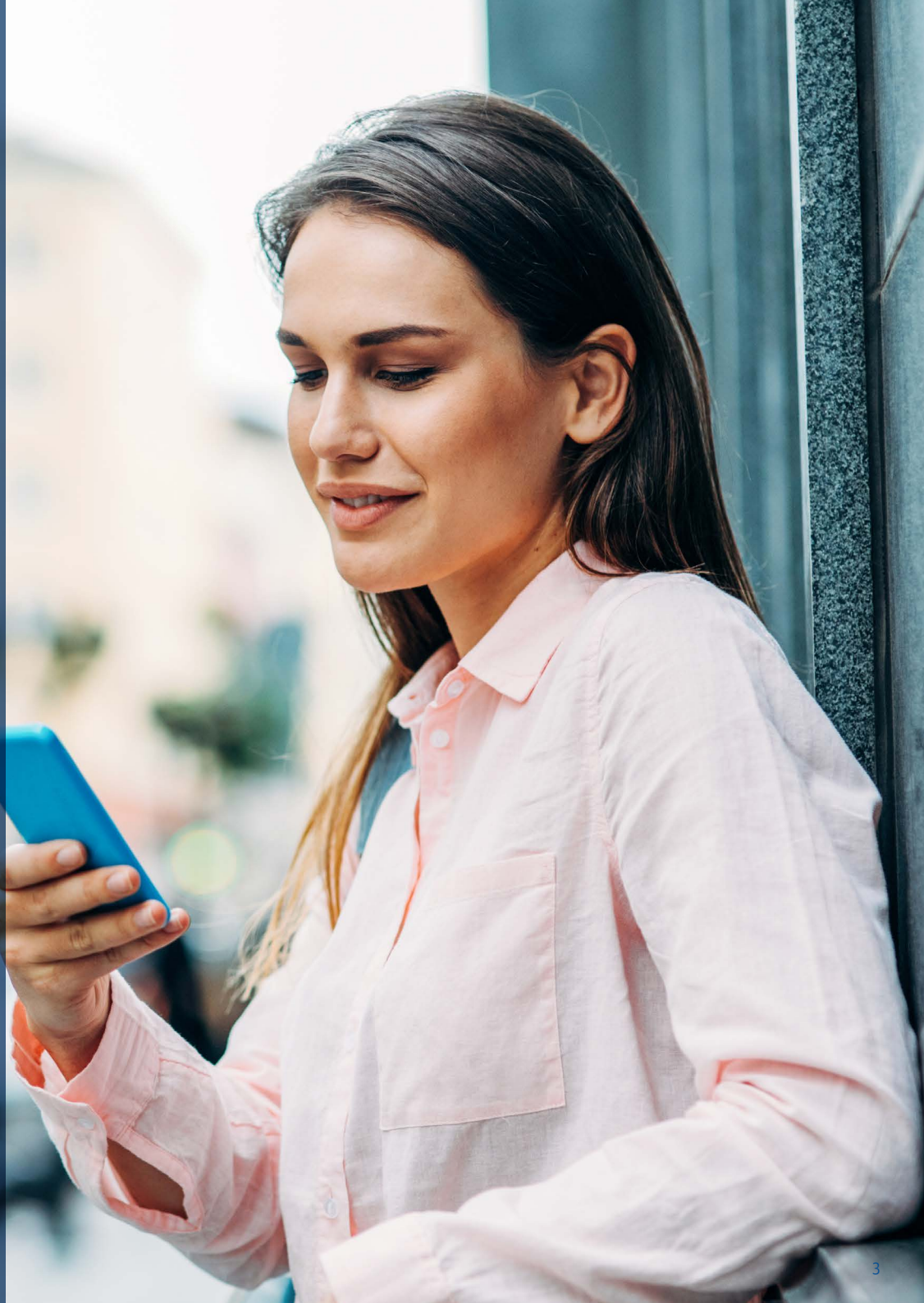
Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen dokumentieren den Umfang Ihres Versicherungsschutzes im Detail, einschließlich der Beschreibungen der Leistungen und Regelungen des Vertrags.

Bei Fragen zu Ihrem Gruppenversicherungsvertrag wenden Sie sich bitte an den Gruppenversicherungsverantwortlichen in Ihrem Unternehmen.

* verfügbar auf www.allianzworldwidecare.com/pkv

Der Versicherer dieser Police ist die Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft.
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Manfred Knof.
Vorstand: Dr. Birgit König (Vorsitzende), Daniel Bahr, Dr. Jan Esser, Burkhard Keese, Joachim Müller, Dr. Thomas Wiesemann.
USt-IdNr.: DE 811 239 569.
Finanz- und Versicherungsleistungen i.S.d. UStG / MwStSystRL sind von der Umsatzsteuer befreit.
Sitz der Gesellschaft: München. Registergericht: Amtsgericht München HRB 2212.

Allianz Worldwide Care Services ist eine eingetragene Firma von AWP Health & Life Services Limited. AWP Health & Life Services Limited bietet Verwaltungsdienste und technische Unterstützung für diese Police, wie z. B. die Bearbeitung von Leistungsanträgen, die Verwaltung der Police sowie Helplineservices inner- und außerhalb Deutschlands. AWP Health & Life Services Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die in Irland registriert ist. Registrierte Nummer: 509216, Sitz der Gesellschaft: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland.
Aufsichtsratsvorsitzende: Lidia Luka-Lognoné. Mitglieder: Dr. Ulf Lange, Frank Mee.



BEHANDLUNGEN

Prüfen Sie zunächst, ob Ihr Tarif die von Ihnen gewünschte Behandlung vorsieht. Ihre Tarifliche Leistungszusage gibt Ihnen einen Überblick über Ihren Versicherungsschutz, während die „Allgemeinen Versicherungsbedingungen" detailliertere Informationen zu den für Sie verfügbaren Leistungen beinhaltet. Bei Fragen, wenden Sie sich bitte an unsere Helpline:

+ 353 1 514 8456 *(2,9 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz der Telekom)*

pkv.helpline@alllianzworldwidecare.com

+ 353 1 630 1306

www.allianzworldwidecare.com/pkv

Alle Behandlungen im Zusammenhang mit einer Suchtentwöhnung erfordern eine Vorabgenehmigung.

Darüber hinaus wird eine Vorabgenehmigung vor Beginn der folgenden Behandlungen empfohlen:

- Stationäre Behandlungen
- Behandlung bei Unfruchtbarkeit
- Verordnete medizinische Hilfsmittel, die nicht in den "Allgemeinen Versicherungs-bedingungen" aufgelistet werden
- Inlays
- Kieferorthopädische Behandlungen
- Zahnersatz
- Gnathologie - funktionsanalytische und -therapeutische Leistungen
- Spezielle Zahnbehandlungen
- Psychotherapie
- Rehabilitationsleistungen
- Medizinischer Rücktransport und Beerdigungskosten

Der Prozess der vorherigen Kostenzusage hilft uns, jeden Fall zu beurteilen, alle Einzelheiten mit dem Krankenhaus vor Ihrer Ankunft zu organisieren und die direkte Bezahlung der Kosten mit dem Krankenhaus zu vereinbaren, sofern möglich.

Wichtiger Hinweis:
Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Behandlung bei Unfruchtbarkeit oder einer Rehabilitation, da der Versicherungsschutz auf bestimmte Behandlungen oder Anbieter beschränkt ist. Sie sollten uns auch vor dem Kauf von verordneten medizinischen Hilfsmitteln kontaktieren, da deren Versicherungsschutz bestimmten Bedingungen Ihres Tarifs unterliegt.

Bei einem Notfall:
Es handelt sich um einen medizinischen Notfall, wenn dringende medizinische Hilfe erforderlich ist, d.h. die Behandlung nicht verzögert werden kann, bis eine Vorabgenehmigung erhalten wird. Gehen Sie dann wie folgt vor:

1. Lassen Sie sich die erforderliche Notfallbehandlung zukommen und rufen Sie uns an, wenn Sie Rat oder Unterstützung benötigen.
2. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie, Ihr Arzt, ein Familienangehöriger oder ein Kollege unsere Helpline innerhalb von 48 Stunden nach Eintritt des Notfalls über Ihre Krankenbesuch informiert. Einzelheiten können telefonisch aufgenommen werden, wenn Sie uns anrufen.

AMBULANTE BEHANDLUNGEN INNERHALB ODER AUSSERHALB DEUTSCHLANDS

Wenn Sie einen Arzt, Zahnarzt oder Facharzt ambulant aufsuchen, bezahlen Sie bitte die Rechnung und reichen Sie diese per mobiler App ein. Alternativ können Sie auch ein Erstattungsformular ausfüllen und die Rechnungen per E-Mail oder per Post einreichen. Sofern uns alle notwendigen Angaben vorliegen, zahlen wir die versicherten Leistungen auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.

Wir werden Ihnen eine E-Mail oder einen Brief senden, um Ihnen mitzuteilen, falls weitere Informationen erforderlich sind und/oder wann Ihr Erstattungsantrag bearbeitet wurde.

Falls es sich um eine hochpreisige Behandlung handelt, empfehlen wir Ihnen, uns bei Erhalt der Rechnung zu kontaktierten. Wir können die Zahlung der Rechnung dann besprechen und wenn möglich, die für Sie am besten geeignete Zahlungsweise arrangieren.

LEISTUNGSANTRÄGE EINREICHEN

Schnell und einfach per mobiler App
Die MyHealth App, die für Apple und Android Smartphones und Tablets verfügbar ist, ermöglicht Versicherten, Leistungsanträge in drei einfachen Schritten einzureichen:

1. Geben Sie einige wichtige Angaben an
2. Machen Sie ein Foto von Ihren Rechnungen
3. Einsenden und fertig!

Die App ermöglicht es Ihnen außerdem:

- Den Status des Antrags zu überprüfen.
- Auf Kontaktdaten unserer rund um die Uhr erreichbaren, mehrsprachigen Helpline, der MediLine, dem medizinischen Informationsdienst, sowie auf lokale Notfallnummern zuzugreifen.
- Aktuelle Versicherungsdokumente anzuzeigen, auch offline.
- Ein Krankenhaus in der Nähe durch Nutzung der GPS Funktion zu finden.
- Nach lokalen Entsprechungen von Markenmedikamenten zu suchen.
- Allgemein bekannte Erkrankungen in 17 Sprachen zu übersetzen.

Erstattungsformulare per E-Mail oder per Post einreichen

Sie können das Erstattungsformular außerdem von unserer Website herunterladen: **www.allianzworldwidecare.com/pkv** und den folgenden Anweisungen folgen:

1. Begleichen Sie Ihre medizinischen Rechnungen mit dem Dienstleister.
2. Lassen Sie sich vom Arzt/ Zahnarzt eine Rechnung ausstellen, die die folgenden Daten enthält: Ihren Namen, das Datum der Behandlung, die Diagnose/ die behandelte Erkrankung, das Datum der ersten Symptome, die Art der Behandlung und die berechnete Gebühr.
3. Füllen Sie Abschnitt 1-4 und 7 des Erstattungsformulars aus (Abschnitt 5 und 6 müssen nur dann vom Arzt/Zahnarzt ausgefüllt werden, wenn die Diagnose und die Art der Behandlung auf der Rechnung nicht aufgeführt sind).
4. Senden Sie das Erstattungsformular und alle begleitenden Unterlagen, Rechnungen und Belege an uns:
   - Gescannt und per E-Mail an: **pkv.claims@allianzworldwidecare.com**
   - Per Fax an: **+ 353 1 645 4033** oder
   - Per Post an die auf dem Formular angegebene Adresse

Der Hauptgrund dafür, dass Erstattungsanträge nicht umgehend bearbeitet werden können, ist in den meisten Fällen unzureichende Information. Bitte stellen Sie daher immer sicher, dass alle Angaben auf dem Erstattungsformular oder auf der Rechnung angegeben sind.

STATIONÄRE BEHANDLUNG IN DEUTSCHLAND

Sie können Ihren medizinischen Dienstleister frei wählen und haben die Auswahl aus öffentlichen oder privaten Krankenhäusern, Notdiensten, Ärzten oder Heilpraktikern (gemäß dem Heilpraktikergesetz, HeilprG). Es sind außerdem stationäre Behandlungen in Einrichtungen versichert, die physische und medizinische Untersuchungen, Labortests oder Röntgenuntersuchungen durchführen sowie Behandlungen und Untersuchungen in gemeinschaftlichen Gesundheitszentren, wenn sie von einem Arzt verschrieben werden.

Wir haben verschiedene Abrechnungsvereinbarungen mit bestimmten Anbietern. Hier finden Sie die Prozesse für die verschiedenen Anbieter:

1. **Private Krankenhäuser:** Wir empfehlen Ihnen vorerst eine Vorabgenehmigung von uns zu erhalten und eine Bestätigung, dass eine Direktabrechnungsvereinbarung besteht. Wir können Ihnen dann helfen, alles Organisatorische mit dem Krankenhaus vor Ihrer Ankunft abzuwickeln und eine Direktabrechnung, falls möglich, zu organisieren. Wenn der medizinische Dienstleister keine Direktabrechnung anbietet, werden Sie eine Rechnung erhalten, die Sie dann an uns zur Zahlung weiterleiten können. Bitte geben Sie dabei Ihre Versicherungsnummer an sowie Informationen zu der Behandlung bzw. der Diagnose und den Grund, warum die Behandlung stattfand.
2. **Öffentliche Krankenhäuser:** Für die meisten öffentlichen Krankenhäuser gilt folgendes: Zeigen Sie Ihre Versichertenkarte vor und die Rechnung wird direkt an uns versandt. Bei besonderen oder privaten Behandlungen (wie Behandlung eines Chefarztes) erhalten Sie die Rechnung, die Sie dann ans uns weiterleiten dürfen.
3. **Gemischte Kliniken** (Einrichtungen, die akute Behandlungen oder Behandlungen in einem Sanatorium oder einer Kur anbieten): Wir empfehlen Ihnen, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um zu klären, ob die Behandlung, die Sie benötigen, medizinisch notwendig ist. Bitte beachten Sie, dass Sie nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung sicher sein können, dass die medizinischen Kosten vom Versicherungsschutz umfasst werden.

STATIONÄRE BEHANDLUNG AUSSERHALB DEUTSCHLANDS

Im Fall, dass Sie oder einer Ihrer Angehörigen in ein Krankenhaus außerhalb Deutschlands eingewiesen werden müssen, folgen Sie bitte den unten angegebenen Schritten. Unser medizinisches Team wird Ihren Versicherungsschutz dann bestätigen, eine Kostenzusage ausstellen und eine reibungslose Einweisung ermöglichen.

1. Laden Sie das Formular zur vorherigen Kostenzusage unter folgendem Link von unserer Website herunter: **www.allianzworldwidecare.com/pkv**
2. Senden Sie das ausgefüllte Formular mindestens fünf Werktage vor Behandlungsbeginn an uns:
   - Eingescannt per E-Mail an: **pkv.medical@allianzworldwidecare.com**
   - Per Fax an: **+ 353 1 653 1780** oder senden Sie es per Post an die Adresse auf dem Formular.
   - Unsere Helpline kann Details zur vorherigen Kostenzusage für Behandlungen, die innerhalb von 72 Stunden erfolgen sollen, auch telefonisch aufnehmen.

RÜCKTRANSPORTE

Beim ersten Anzeichen dafür, dass ein medizinischer Rücktransport erforderlich wird, rufen Sie bitte unsere rund um die Uhr erreichbare Helpline an und wir kümmern uns dann um alles Weitere. Da Rücktransporte normalerweise sehr dringend sind, sollten Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen. Sie können sich jedoch auch per E-Mail an uns wenden. Bitte nehmen Sie den Hinweis *„Dringend - Rücktransport“* in die Betreffzeile auf. Wenden Sie sich bitte an uns, bevor Sie mit alternativen Anbietern sprechen, selbst wenn Sie von diesen angesprochen werden, um potenzielle überhöhte Kosten oder unnötige Verzögerungen zu vermeiden. Falls der Rücktransport nicht durch uns organisiert wird, kann es dazu kommen, dass Sie einen Teil der Kosten selbst zu tragen haben.

+ 353 1 514 8456

pkv.medical@allianzworldwidecare.com

BEHANDLUNG IN DEN USA

Wenn Sie weltweiten Versicherungsschutz haben und einen medizinischen Dienstleister in den USA finden möchten, gehen Sie einfach auf:

www.allianzworldwidecare.com/olympus

Wenn Sie eine Frage zu einem medizinischen Dienstleister haben oder einen Dienstleister ausgewählt haben und einen Termin vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte telefonisch an:

(+1) 800 541 1983 (aus den USA gebührenfrei)

Ihr Unternehmen hat Ihnen eventuell eine Caremark Apothekenkarte zur Verfügung gestellt, die Sie berechtigt, bestimmte Medikamente und Produkte bargeldlos zu erhalten.

OLYMPUS

Zeigen Sie diese Karte in einer Caremark Apotheke vor. Die Apotheke wird Sie dann informieren, falls es einen von Ihnen zu leistenden Betrag geben sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass vorgelegte Rezepte das Geburtsdatum derjenigen Person enthalten, auf die das Rezept ausgestellt ist.
Egal ob Sie eine Caremark Karte haben oder nicht, Sie können außerdem eine Rabatt-Apothekenkarte beantragen, die verwendet werden kann, wenn die Rezeptgebühr nicht von Ihrem Krankenversicherungstarif umfasst wird. Um sich zu registrieren und die Rabattkarte für Apotheken zu erhalten, gehen Sie einfach auf:

http://members.omhc.com/awc/prescriptions.html

und klicken Sie auf „Print Discount Card".

KONTAKTINFORMATIONEN

Bei Fragen können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen:

24/7-HELPLINE FÜR ALLGEMEINE FRAGEN UND HILFE IM NOTFALL

pkv.helpline@alllianzworldwidecare.com
+ 353 1 630 1306

Englisch und Deutsch: + 353 1 514 8456 (2,9 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz der Telekom)

Allianz Worldwide Care, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland.

www.allianzworldwidecare.com/pkv

Der Versicherer dieser Police ist die Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft.
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Manfred Knof.
Vorstand: Dr. Birgit König (Vorsitzende), Daniel Bahr, Dr. Jan Esser, Burkhard Keese, Joachim Müller, Dr. Thomas Wiesemann.
USt-IdNr.: DE 811 239 569.
Finanz- und Versicherungsleistungen i.S.d. UStG / MwStSystRL sind von der Umsatzsteuer befreit.
Sitz der Gesellschaft: München. Registergericht: Amtsgericht München HRB 2212.

Allianz Worldwide Care Services ist eine eingetragene Firma von AWP Health & Life Services Limited. AWP Health & Life Services Limited bietet Verwaltungsdienste und technische Unterstützung für diese Police, wie z. B. die Bearbeitung von Leistungsanträgen, die Verwaltung der Police sowie Helplineservices inner- und außerhalb Deutschlands. AWP Health & Life Services Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die in Irland registriert ist. Registrierte Nummer: 509216, Sitz der Gesellschaft: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland.
Aufsichtsratsvorsitzende: Lidia Luka-Lognoné. Mitglieder: Dr. Ulf Lange, Frank Mee.

DOC-APKV-DE-0817