

Válida a partir
del 1° de julio
de 2014

Información importante

Cambio de entidad legal

Le confirmamos que Allianz Worldwide Care Limited ha completado la fusión con Allianz France International (en el específico, con sus divisiones internacionales Allianz Vie SA and Allianz IARD SA). La decisión de realizar esta fusión ha sido debida a la similitud de los productos comercializados por las dos sociedades de Allianz Group. Gracias a esta fusión, podemos ahora ofrecer más a nuestros clientes desde el punto de vista de la experiencia y los conocimientos integrados en el sector de los seguros. La nueva sociedad que ha nacido de la fusión se llama Allianz Worldwide Care SA.

Como la fusión ha sido completada, deseamos informarle de lo siguiente:

Reglamentación

Antes de la fusión, Allianz Worldwide Care Limited estaba registrada en Irlanda y estaba sujeta a la reglamentación del Central Bank of Ireland. La nueva compañía que ha nacido de la fusión y que se llama Allianz Worldwide Care SA está registrada en Francia y está sujeta a la autoridad francesa de control prudencial (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution).

Legislación aplicable

Antes de la fusión, su póliza de seguro estaba sujeta a la ley de Irlanda. Ahora, tras la fusión, su póliza de seguro estará sujeta a la ley de Francia (salvo cuando se haya acordado de otra manera o cuando su marco legal imponga de otra manera). Si antes de la fusión en su guía de prestaciones se indicaba que cualquier disputa relativa a la póliza de seguro que no pueda resolverse se presentaría antes el tribunal irlandés, ahora el tribunal aplicable en estos casos será el tribunal francés.

Arbitraje

El procedimiento de mediación y arbitraje relativo a las pólizas particulares/familiares queda inalterado. El único cambio es el lugar donde debe realizarse cualquier mediación, el cual será París (Francia). El Tribunal de Francia tendrá jurisdicción exclusiva para solucionar cualquier reclamación, disputa o diferencia de opinión que sea relativa a la mediación.

Comentarios y quejas

Para cualquier comentario o queja, no dude en llamar a la línea de asistencia telefónica de Allianz Worldwide Care SA. Si no podemos resolver su asunto por teléfono, escribanos un correo postal o un correo electrónico a las direcciones a continuación:

client.services@allianzworldwidecare.com

Allianz Worldwide Care
18B Beckett Way
Park West Business Campus
Nangor Road
Dublín 12
Irlanda

El presente documento es la traducción al español del documento "Important information" en inglés. La versión en inglés es la única original y autorizada. Si se descubrieran discrepancias entre la versión en español y la versión en inglés, solamente la versión en inglés se consideraría legalmente vinculante. Allianz Worldwide Care SA es una sociedad de responsabilidad limitada sujeta a la reglamentación francés de los servicios de seguro ("Code des Assurances") y actúa a través de su filial irlandesa. Allianz Worldwide Care SA está registrada en Francia con el número: 401 154 679 RCS París. Número de registro de la filial irlandesa: a confirmar. Dirección de la filial irlandesa: 18B Beckett Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublín 12, Irlanda.

Allianz 
Allianz Worldwide Care