



TABLEAU DES GARANTIES CONTRATS COLLECTIFS

Couvertures santé pour expatriés pour le Canada

Entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2020

Les couvertures suivantes sont disponibles pour les entreprises de trois employés minimum.

DE BONNES RAISONS DE NOUS CHOISIR

Notre culture : prendre soin de vous

Notre touche personnelle, notre empathie et notre détermination dans le monde de la santé font notre fierté.



Le plus grand choix de prestations de santé sur le marché

Un seul point de contact pour les produits d'assurance santé et prévoyance, ainsi que pour les services de santé et de protection



Nous sommes toujours là

Une compagnie solide financièrement, ayant reçu la notation A+ supérieur de A.M. Best



Nous avons la couverture d'assurance qu'il vous faut

La possibilité de choisir parmi différents niveaux de couverture, plusieurs formules facultatives et différentes zones géographiques de couverture, afin de créer la couverture qui correspond le mieux aux besoins de vos clients et à leur budget. Nous offrons également des couvertures sur mesure pour les grandes entreprises

Notre engagement

Vos employés auront accès à des soins de qualité grâce à notre accompagnement au quotidien. Nous trouvons des solutions. Nous les appliquons.



Une approche humaine

Un service téléphonique multilingue et un service d'assistance d'urgence 24h/24, 7j/7



Service simple de facturation directe

Nous réglerons les factures médicales directement auprès des prestataires pour la plupart des traitements hospitaliers



Rapide et efficace

90 % des demandes de remboursement complètes traitées en moins de 48 heures



Faire des économies

Une prévention de la fraude et une maîtrise des coûts efficaces et éprouvées

Une meilleure qualité de vie

Nous avons conçu des services pour aider vos employés à rester en bonne santé.



Bien-être

L'accès aux garanties santé et bien-être complètes



Couverture complète

Une prise en charge importante de l'oncologie, des frais chirurgicaux, des analyses et examens médicaux et des évacuations médicales



Solutions numériques

Les Services numériques MyHealth - pour donner à vos employés un accès facile et pratique à leur couverture

Plus proche de vous

Garantir à vos employés l'accès dont ils ont besoin.



Réseau mondial

Réseau important et toujours croissant de plus de 900 000 prestataires de santé de qualité



L'aide qu'il vous faut à tout moment

L'accès au Programme d'aide aux employés : qu'il s'agisse de s'adapter à une nouvelle culture, faire face à un choc culturel ou au stress, nous offrons des consultations pour aider vos employés à faire face aux situations difficiles de la vie quotidienne



Rester informé pour être en sécurité

L'accès aux Services de sécurité relatifs aux voyages : les employés peuvent discuter avec un spécialiste de la sécurité de leur prochaine destination



Conditions générales de la police

Ce tableau des garanties offre un aperçu des prestations que nous fournissons pour chaque formule. La couverture est soumise aux conditions générales de la police, telles qu'elles sont indiquées dans le guide des conditions générales pour contrats collectifs, disponible sur notre site www.allianzcare.com/fr/canada

Formules Hospitalisation



Garanties Hospitalisation	Supreme	Prime	Deluxe
Plafond global en dollars canadiens (CAD)	6 548 000 CAD	2 015 000 CAD	1 511 000 CAD
Plafond global en dollars américains (USD)	6 500 000 USD	2 000 000 USD	1 500 000 USD

Une préautorisation doit être obtenue par le biais d'un formulaire d'entente préalable pour les traitements et coûts signalés par un astérisque (*). Des informations sur notre procédure d'entente préalable sont disponibles dans notre guide des conditions générales pour contrats collectifs.

Garanties hospitalières

	Chambre particulière	Chambre semi-privée	Chambre semi-privée
Chambre d'hôpital*			
Soins intensifs*	✓	✓	✓
Médicaments soumis à prescription médicale et matériels* (hospitalisation et soins de jour uniquement) (médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat)	✓	✓	✓
Chirurgie, incluant anesthésie et bloc opératoire*	✓	✓	✓
Médecin et thérapeute* (hospitalisation et soins de jour uniquement)	✓	✓	✓
Appareils et matériel chirurgicaux*	✓	✓	✓
Analyses et examens médicaux* (hospitalisation et soins de jour uniquement)	✓	✓	✓
Grefe d'organe*	✓	80 % des frais réels, 201 450 CAD/ 200 000 USD pour toute la vie	80 % des frais réels, 50 380 CAD/ 50 000 USD pour toute la vie
Psychiatrie et psychothérapie* (hospitalisation et soins de jour uniquement) (délai de carence de 10 mois)	✓	14 100 CAD/ 14 000 USD	8 260 CAD/ 8 200 USD
Frais de séjour d'un parent accompagnant un enfant assuré de moins de 18 ans à l'hôpital*	✓	✓	✓
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation	✓	✓	✓




Autres garanties

Hospitalisation de jour*	✓	✓	✓
Dialyse rénale*	✓	✓	✓
Chirurgie ambulatoire*	✓	✓	✓

Garanties Hospitalisation	Supreme	Prime	Deluxe
Soins à domicile ou dans un centre de convalescence* (immédiatement après ou en remplacement d'une hospitalisation)	5 800 CAD/ 5 750 USD	4 830 CAD/ 4 800 USD	3 425 CAD/ 3 400 USD
Rééducation* (hospitalisation, soins de jour et médecine courante : doit commencer dans les 14 jours suivant la sortie d'hôpital après la fin d'un traitement médical/ chirurgical pour une maladie/condition aiguë)	6 050 CAD/ 6 000 USD	4 760 CAD/ 4 750 USD	2 770 CAD/ 2 750 USD
Transport local en ambulance	✓	✓	✓
Soins d'urgence en dehors de la zone de couverture (pour des déplacements d'une durée maximum de six semaines)	Max. 42 jours	Max. 42 jours	Jusqu'à 20 150 CAD/ 20 000 USD, max. 42 jours
Évacuation médicale* <ul style="list-style-type: none"> Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, nous évacuerons la personne assurée jusqu'au centre médical adéquat le plus proche* Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel* Évacuation en cas de sang correctement testé indisponible* Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais raisonnables d'hébergement en hôtel* 	✓ ✓ ✓ Max. 7 jours	✓ ✓ ✓ Max. 7 jours	✓ ✓ ✓ Max. 7 jours
Frais d'une personne accompagnant la personne assurée évacuée*	4 030 CAD/ 4 000 USD	4 030 CAD/ 4 000 USD	4 030 CAD/ 4 000 USD
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas d'évacuation*	2 770 CAD/ 2 750 USD par événement	2 770 CAD/ 2 750 USD par événement	2 770 CAD/ 2 750 USD par événement
Rapatriement du corps*	13 600 CAD/ 13 500 USD	13 600 CAD/ 13 500 USD	13 600 CAD/ 13 500 USD
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement du corps*	2 770 CAD/ 2 750 USD par événement	2 770 CAD/ 2 750 USD par événement	2 770 CAD/ 2 750 USD par événement
Scanographie et IRM (hospitalisation et médecine courante)	✓	✓	✓
Tomographie* et scanographie-tomographie* (hospitalisation et médecine courante)	✓	✓	✓
Oncologie* (hospitalisation, soins de jour et médecine courante) <ul style="list-style-type: none"> Achat d'une perruque, d'un soutien-gorge prothétique et autres prothèses externes à des fins esthétiques 	✓ 275 CAD/275 USD durant la vie de la personne assurée	✓ 275 CAD/275 USD durant la vie de la personne assurée	✓ 275 CAD/275 USD durant la vie de la personne assurée
Maternité* (hospitalisation et médecine courante) (délai de carence de 10 mois)	✓	8 260 CAD/ 8 200 USD par grossesse	NON PROPOSÉ
Complications de grossesse et à l'accouchement* (délai de carence de 10 mois)	✓	✓	NON PROPOSÉ
Accouchement à domicile	1 360 CAD/ 1 350 USD	1 360 CAD/ 1 350 USD	NON PROPOSÉ
Somme forfaitaire en cas d'hospitalisation (par nuit) (en cas de gratuité du traitement)	200 CAD/200 USD, max. 25 nuits	200 CAD/200 USD max. 25 nuits	200 CAD/200 USD max. 25 nuits
Soins d'urgence sans hospitalisation (en cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre d'une formule Médecine courante)	1 005 CAD/ 1 000 USD	1 005 CAD/ 1 000 USD	755 CAD/ 750 USD
Soins dentaires d'urgence sans hospitalisation (en cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre d'une formule dentaire)	1 005 CAD/ 1 000 USD	705 CAD/ 700 USD	NON PROPOSÉ

Garanties Hospitalisation	Supreme	Prime	Deluxe
Soins palliatifs*	✓	✓	✓
Soins de longue durée*	Max. 90 jours durant la vie de la personne assurée	Max. 90 jours durant la vie de la personne assurée	Max. 90 jours durant la vie de la personne assurée
Traitement du VIH/SIDA (délai de carence de 48 mois)	25 200 CAD/ 25 000 USD pour toute la vie	15 100 CAD/ 15 000 USD pour toute la vie	10 100 CAD/ 10 000 USD pour toute la vie
Décès accidentel (pour une personne assurée âgée de 18 à 70 ans)	13 600 CAD/ 13 500 USD	13 600 CAD/ 13 500 USD	NON PROPOSÉ

Garanties supplémentaires incluses

 <p>Le Programme d'aide aux employés** donne accès 24 h/24, 7 j/7, à un ensemble de services d'assistance multilingues tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> Des services de conseils professionnels confidentiels (en personne, par téléphone, par vidéo conférence, en ligne ou par courriel) Des services d'aide juridique et financière Des services d'assistance en cas d'incidents graves L'accès au site sur le bien-être 	✓	✓	✓
 <p>Les Services de sécurité relatifs aux voyages*** vous donnent accès 24 h/24, 7 j/7, à des informations sur la sécurité des personnes et des réponses à toutes vos questions sur la sécurité lors de vos déplacements. Ces services comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> Une assistance téléphonique d'urgence en matière de sécurité Une connaissance du terrain et des conseils de sécurité Des informations quotidiennes et des alertes sur la sécurité lors des voyages 	✓	✓	✓
 <p>Services numériques MyHealth</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérez votre couverture à l'aide de notre application ou de notre portail, partout et à tout moment, que vous soyez connecté ou non Envoyez et suivez l'avancée des demandes de remboursement Accédez aux documents de votre police, aux services de santé, aux informations de paiement et plus encore 	✓	✓	✓

Les garanties indiquées par un ✓ sont entièrement couvertes, dans la limite du plafond global de la couverture.

** Les services du Programme d'aide aux employés sont disponibles via Morneau Shepell Limited, sous réserve de votre acceptation des conditions générales. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Santé & Vie SA – Succursale canadienne et/ou AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation des services du Programme d'aide aux employés.

*** Les Services de sécurité relatifs aux voyages sont disponibles via WorldAware LTD, sous réserve de votre acceptation de nos conditions générales. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Santé & Vie SA – Succursale canadienne et/ou AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation des Services de sécurité relatifs aux voyages.

Couvertures des consultations externes et franchises

Les formules Médecine courante suivantes peuvent être achetées avec une formule Hospitalisation. Elles ne peuvent pas être achetées séparément.



Garanties de la formule Médecine courante	Canada Gold	Canada Silver	Canada Bronze
Plafond global	Aucun plafond	17 900 CAD/ 17 750 USD	9 375 CAD/ 9 300 USD
Médecins généralistes et médicaments soumis à prescription médicale (médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat)	✓	✓	1 360 CAD/ 1 350 USD
Médecins spécialistes	✓	✓	✓
Analyses et examens médicaux	✓	✓	✓
Vaccinations	✓	✓	✓
Chiropraxie, ostéopathie, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise, acuponcture et podologie (max. 12 séances par pathologie par consultation de chiropracteur et max. 12 séances par pathologie par consultation d'ostéopathe, dans la limite du plafond de garantie)	✓	1 820 CAD/ 1 800 USD	1 210 CAD/ 1 200 USD
Kinésithérapie prescrite (12 séances max. par pathologie. Cette limite s'applique également lorsque les séances prescrites et non-prescrites sont combinées)	✓	1 820 CAD/ 1 800 USD	1 210 CAD/ 1 200 USD
Kinésithérapie non prescrite	5 visites	5 visites	5 visites
Séances prescrites d'orthophonie, d'orthoptie et d'ergothérapie*	✓	1 510 CAD/ 1 500 USD	755 CAD/ 750 USD
Bilans de santé et bien-être, y compris les examens de dépistage de maladies Ces bilans se limitent aux examens suivants : <ul style="list-style-type: none"> Examen physique Prise de sang (formule sanguine complète, analyse biochimique, bilan lipidique, fonction thyroïdienne, fonction hépatique, fonction rénale) Examen cardiovasculaire (examen physique, électrocardiogramme, tension artérielle) Examen neurologique (examen physique) Dépistage de cancer <ul style="list-style-type: none"> Frottis cervico-utérin annuel Mammographie (tous les deux ans pour les femmes de 45 ans ou plus, ou plus jeunes si antécédents familiaux) Dépistage du cancer de la prostate (tous les ans pour les hommes de 50 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux) Coloscopie (tous les cinq ans pour les assurés de 50 ans ou plus, ou 40 ans ou plus en cas d'antécédents familiaux) Test annuel de recherche de sang occulte dans les selles Ostéodensitométrie (tous les cinq ans pour les femmes de 50 ans ou plus) Bilan de santé pour enfant (pour un enfant dont l'âge n'excède pas six ans et limité à 15 visites durant la vie de la personne assurée) Tests génétiques BRCA1 et BRCA2 (en cas d'antécédents familiaux directs, formule Canada Gold uniquement) 	1 510 CAD/ 1 500 USD	755 CAD/ 750 USD	NON PROPOSÉ
Traitement de l'infertilité (délai de carence de 18 mois)	16 100 CAD/ 16 000 USD pour toute la vie	8 060 CAD/ 8 000 USD pour toute la vie	NON PROPOSÉ
Psychiatrie et psychothérapie (délai de carence de 18 mois)	30 visites	20 visites	NON PROPOSÉ

Garanties de la formule Médecine courante	Canada Gold	Canada Silver	Canada Bronze
Équipement médical prescrit	3 425 CAD/ 3 400 USD	3 425 CAD/ 3 400 USD	NON PROPOSÉ
Lunettes et lentilles de contact prescrites, y compris les examens des yeux	275 CAD/275 USD	170 CAD/170 USD	NON PROPOSÉ
Diététicien	4 séances (max. 125 CAD/ 125 USD par séance)	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ
Médicaments prescrits (doivent être prescrits par un médecin, bien qu'une ordonnance ne soit pas légalement nécessaire pour l'achat)	70 CAD/70 USD	NON PROPOSÉ	NON PROPOSÉ

Pour réduire votre cotisation pour une couverture des consultations externes, sélectionnez une franchise facultative dans la liste ci-après et reportez-vous à la colonne de droite pour connaître la remise sur prime correspondante. Si une franchise est sélectionnée, elle s'appliquera par personne et par année d'assurance. Nos primes sont indiquées en nombres entiers (c'est-à-dire sans centimes, etc.). Aussi, les pourcentages peuvent être légèrement supérieurs ou inférieurs à ceux communiqués.

Franchises facultatives des couvertures des consultations externes	Remise
Aucune franchise	0 % de remise sur la prime
Franchise de 135 CAD/135 USD	10 % de remise sur la prime
Franchise de 270 CAD/270 USD	20 % de remise sur la prime
Franchise de 680 CAD/675 USD	45 % de remise sur la prime
Franchise de 1 360 CAD/1 350 USD	70 % de remise sur la prime

Formules Dentaires

Les couvertures dentaires suivantes peuvent être achetées avec la couverture principale de votre choix. Elles ne peuvent pas être achetées séparément.



Garanties dentaires	Canada Dental 1	Canada Dental 2
Plafond global	5 560 CAD/5 500 USD	2 770 CAD/2 750 USD
Soins dentaires	100 % des frais réels	80 % des frais réels
Chirurgie dentaire	100 % des frais réels	80 % des frais réels
Périodontie	80 % des frais réels	80 % des frais réels
Soins d'orthodontie et prothèses dentaires (délai de carence de 10 mois)	65 % des frais réels	50 % des frais réels

Formule Rapatriement

La formule Rapatriement suivante peut être achetée avec les formules Hospitalisation de votre choix. Elle ne peut pas être achetée séparément.



Garanties Rapatriement	Canada Repatriation
Rapatriement sanitaire	
<ul style="list-style-type: none"> Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, la personne assurée pourra choisir d'être rapatriée dans son pays d'origine au lieu du centre médical adéquat le plus proche. Cette garantie s'applique uniquement lorsque le pays d'origine de la personne assurée est compris dans la zone de couverture* Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel* Rapatriement en cas de sang correctement testé indisponible* Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais raisonnables d'hébergement en hôtel* 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓
	Max. 7 jours
Frais d'une personne accompagnant une personne assurée rapatriée*	4 030 CAD/4 000 USD
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement*	2 770 CAD/2 750 USD
Frais de transport des assurés pour se rendre auprès d'un membre de la famille qui est en danger de mort ou décédé	2 010 CAD/2 000 USD pour toute la vie

Zone de couverture

Nous offrons le choix parmi différentes options concernant la couverture :



Mondiale



Mondiale à l'exception des États-Unis



Afrique





Contactez-nous, nous sommes à votre disposition !

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions :

 **Équipe commerciale :** + 353 1 514 8442

 **Courriel :** sales@allianzworldwidecare.com

 **Allianz Santé**
130 Adelaide St. West,
Suite 1600,
Toronto
Ontario M5H 3P5
Canada

 **Service d'assistance**

Anglais :	+ 353 1 630 1301
Allemand :	+ 353 1 630 1302
Français :	+ 353 1 630 1303
Espagnol :	+ 353 1 630 1304
Italien :	+ 353 1 630 1305
Portugais :	+ 353 1 645 4040

 **Télécopieur :** + 353 1 630 1306

 www.allianzcare.com/fr/canada

 www.facebook.com/AllianzCare/

 www.linkedin.com/company/allianz-care

 www.youtube.com/c/allianzcare

 www.instagram.com/allianzcare/

 twitter.com/AllianzCare