

Valide a partire dal
1° luglio 2014

Informazioni importanti

Cambio di soggetto giuridico

Le confermiamo che Allianz Worldwide Care Limited ha completato il processo di fusione con Allianz France International (nello specifico, con le divisioni Allianz Vie SA e Allianz IARD SA di quest'ultima). La decisione di integrare le due società è stata dovuta alla similarità dei prodotti assicurativi commercializzati da ambe le parti. Grazie alla fusione, saremo adesso in grado di offrire molto di più ai nostri clienti, in conseguenza dell'integrazione delle conoscenze e delle competenze del nostro ramo assicurativo. La nuova società che è nata dalla fusione si chiama Allianz Worldwide Care SA.

In conseguenza della fusione, desideriamo farle notare i seguenti punti importanti:

Regolazione

Prima della fusione, Allianz Worldwide Care Limited era una società registrata in Irlanda e soggetta alla regolamentazione della Central Bank of Ireland. La nuova compagnia nata dalla fusione e chiamata Allianz Worldwide Care SA è invece una società registrata in Francia e soggetta alla regolamentazione dell'autorità francese di vigilanza prudenziale (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution).

Giurisdizione

Se, prima della fusione, la sua polizza assicurativa era soggetta alle leggi irlandesi, noti che adesso, in conseguenza della fusione, sarà soggetta alle leggi francesi (eccetto quando accordato diversamente o quando le norme e le regolamentazioni locali applicabili alla sua situazione e ubicazione impongano diversamente). Prima della fusione, la sua Guida alle prestazioni indicava che eventuali controversie che non possono risolversi diversamente sarebbero state sottoposte alla giurisdizione dei tribunali irlandesi. In conseguenza della fusione, ciò è cambiato dal momento che adesso eventuali controversie verranno sottoposte alla giurisdizione dei tribunali francesi, purché non vengano accordati diversi con l'assicurato.

Arbitrato

Il procedimento di mediazione e arbitrato relativo alle polizze private / familiari rimane invariato; l'unica variazione si applica al luogo in cui la mediazione deve avvenire, il quale cambia da Dublino (Irlanda) a Parigi (Francia). Il Tribunale francese avrà giurisdizione esclusiva per risolvere eventuali questioni, dispute o divergenze che vengano provocate da, o che siano connesse con, la mediazione / arbitrato.

Reclami

In caso di reclami, non esiti a contattare l'Helpline di Allianz Worldwide Care SA. Qualora il suo problema non possa essere risolto telefonicamente, può inviare un'e-mail o una lettera ai seguenti recapiti:

client.services@allianzworldwidecare.com

Allianz Worldwide Care
18B Beckett Way
Park West Business Campus
Nangor Road
Dublino 12
Irlanda

Il presente documento è una traduzione in italiano del documento "Important information" in lingua inglese. Il testo in inglese è l'unico originale e con valore legale. Se eventuali discrepanze dovessero emergere tra la versione in italiano e la versione in inglese, quest'ultima sarà l'unica a dover essere considerata legalmente vincolante. Allianz Worldwide Care SA è una società a responsabilità limitata soggetta al codice di regolamentazione francese del settore assicurativo ("Code des Assurances") e opera sul mercato attraverso la sua filiale irlandese. Compagnia registrata in Francia con il numero: 401 154 679 RCS Parigi. Numero di registrazione della filiale irlandese: da confermare. Indirizzo della filiale irlandese: 18B Beckett Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublino 12, Irlanda.

Allianz 
Allianz Worldwide Care