

Válida a partir de
1º de Julho de
2014

Informação importante

Alteração de entidade jurídica

Temos satisfação em confirmar a fusão entre a Allianz Worldwide Care Limited e a Allianz France International (especificamente as divisões internacionais da Allianz Vie SA e da Allianz IARD SA). A decisão em realizar esta fusão se deve a similaridade entre os produtos comercializados por estas empresas. Unidos, agora podemos oferecer mais a nossos clientes em termos de experiência de mercado para os seguros de saúde e de vida. A nova empresa, nascida desta fusão, é a Allianz Worldwide Care SA.

Com a conclusão da fusão entre as empresas, desejamos informar os seguintes pontos:

Regulamentação

Antes da fusão, a Allianz Worldwide Care Limited era registrada na Irlanda e obedecia à regulamentação do "Central Bank of Ireland". Após a fusão, a Allianz Worldwide Care SA passa a ser registrada na França e obedece à regulamentação da Autoridade Francesa de Supervisão Prudencial.

Legislação Aplicável

Antes da fusão a sua filiação era regida pela legislação irlandesa. Após a fusão, o seguro será regido pela legislação francesa, (salvo quando acordado de outra forma ou quando leis reguladoras aplicáveis indicam de outra maneira). Desta forma, o seu Guia de Benefícios indicava que quaisquer disputas que não pudessem ser resolvidas de outra maneira seriam submetidas aos tribunais da Irlanda. Agora indicamos que qualquer disputa que não puder ser resolvida de outra maneira será submetida aos tribunais da França.

Mediação

O processo para mediações em apólices individuais ou familiares continua inalterado. Porém, a mediação acontecerá em Paris, na França. Os tribunais da França terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer pedido, disputa ou divergência que possa surgir ou estar relacionado com a mediação.

Fazendo uma reclamação

A Central de Atendimento da Allianz Worldwide Care é sempre o primeiro número a ser contactado se você tiver sugestões ou quiser fazer uma reclamação. Caso não possamos resolver o assunto por telefone, envie um e-mail ou carta para:

client.services@allianzworldwidecare.com

Allianz Worldwide Care
18B Beckett Way
Park West Business Campus
Nangor Road
Dublin 12
Irlanda

Este documento é uma tradução em português do "Important information". A versão original inglesa deste documento é a versão autoritária. Em caso de existir discrepâncias entre a versão traduzida e a versão original inglesa, informamos que a versão inglesa já é legalmente vinculada por si mesma. A Allianz Worldwide Care SA, atuando sob sua filial na Irlanda, é uma empresa de responsabilidade limitada regida pelo Código de Seguros Francês. A empresa é registrada na França sob o número: 401 154 679 RCS Paris. Sua filial na Irlanda, com número de registro ainda pendente, possui endereço em: 18B Beckett Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda.

Allianz 
Allianz Worldwide Care