

Planos de Saúde GlobalPass para a América Latina e Caribe

Válida a partir de 1º de maio de 2022

Observe que estes planos estão apenas disponíveis para residentes da América Latina e Caribe (e não estão disponíveis a residentes do Brasil).

Tabela de Benefícios Planos Corporativos

Nós somos a Allianz

Temos mais de 50 anos de experiência no fornecimento de seguro saúde internacional para indivíduos, empresas, OIGs e ONGs em todo o mundo. Somos o parceiro de saúde especializado escolhido por empresas que desejam ser protegidas e valorizadas.

Por que nos escolher

Soluções para as suas verdadeiras necessidades

Nossa empresa é formada em sua maioria por funcionários estrangeiros. Gerenciamos equipes multiculturais, funcionários em missões no exterior, bem como funcionários locais. Vemos as coisas desde sua perspectiva e experiência. E nós criamos as soluções que você está procurando. Não importa o quão complexo e diversificado seja o seu plano, temos algo para você.



Consistência e tranquilidade

Ofereça cobertura a todos os seus funcionários, não importa onde eles estejam*. Além disso, com nossa ampla presença global, se seus funcionários se mudarem para outro país, podemos continuar a fornecer cobertura*.



Incentivos de qualidade para seus funcionários

Atraia, mantenha e proteja seus funcionários com nossos produtos e serviços internacionais de saúde compreensivos.



Confiança no futuro

Somos uma empresa financeiramente estável com classificação A+ Superior da A.M. Best.



Flexibilidade

Dependendo de suas necessidades e orçamento, escolha entre nossa gama de Planos Principais, cobrindo uma variedade de tratamentos hospitalares ou de alto custo. Você pode complementar a cobertura com um de nossos Planos Ambulatoriais (cobrindo os custos médicos do dia-a-dia, como consultas médicas), e/ou um de nossos Planos Odontológicos.



Um parceiro

Chega de gerenciar diferentes provedores. Se você precisa de vários produtos de seguro, somos o seu único ponto de contato para seguros internacionais de saúde, vida e invalidez, bem como serviços de saúde e protecão.



Custo-benefício

Oferecemos uma rede de mais de 900 mil provedores de serviços médicos de qualidade e fazemos os pagamentos diretamente ao provedor para a maioria dos tratamentos hospitalares. Temos métodos eficazes de contenção de custos e prevenção a fraudes para impulsionar suas economias.



Assistência "sempre ativa"

Estamos sempre disponíveis, oferecendo suporte e atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, para você e seus funcionários em todas as fases de sua jornada conosco.



Digital para eficiência e conveniência

gerencie seu plano de maneira rápida e fácil por meio de nosso portal seguro para empregadores. Para seus funcionários, nós oferecemos os serviços digitais MyHealth (aplicativo e portal) onde eles podem facilmente enviar pedidos de reembolso em apenas alguns passos, gerenciar sua apólice online e acessar uma série de serviços como nosso Buscador de Hospitais.

^{*}Aplicam-se termos e condições e restrições regulatórias.

Em primeiro lugar

Serviços adicionais

Para nós, seguro saúde internacional envolve mais do que apenas custos médicos. É por isso que incluímos em nossos planos uma série de serviços adicionais, para ajudar seus funcionários a manter um estilo de vida mais saudável, permanecer bem e ter acesso à assistência adequada quando necessário.



Serviços de suporte 24h por dia, 7 dias por semana

Emergências ou mesmo preocupações simples nem sempre acontecem em um momento conveniente. Seja qual for sua dúvida (ou o horário), estamos aqui para ajudar. Oferecemos uma variedade de serviços de suporte disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo:

- Nossa Central de Atendimento multilíngue para qualquer dúvida em relação à sua apólice ou para solicitar assistência médica de emergência.
- Serviços de Segurança em Viagens para falar com um especialista em segurança para quaisquer preocupações relacionadas a um destino de viagem.
- Programa de Assistência ao Empregado para consultas sobre situações desafiadoras da vida cotidiana.



Plataforma de Telessaúde

Além da cobertura para teleconsultas, oferecemos também um portal dedicado, a Plataforma de Telessaúde, onde seus funcionários podem fazer o login e acessar o provedor de teleconsultas mais adequado para sua localização. Eles podem falar com um médico por telefone ou chat de vídeo do conforto de sua casa ou escritório - para aconselhamento médico, recomendações e prescrições (a disponibilidade do serviço pode variar de país para país). A Plataforma de Telessaúde está disponível em todos os planos ambulatoriais.



Segunda opinião medica

Nossa missão é proporcionar tranquilidade e segurança aos seus funcionários. Com nosso novo serviço de segunda opinião médica, oferecemos aos seus funcionários um ponto de contato especializado e independente para quando tiverem dúvidas sobre um diagnóstico, opções de tratamento ou precisarem de cirurgia. O serviço de segunda opinião médica está incluído em todos os Planos Principais.



Olive

Acreditamos que prevenir é melhor que remediar. É por isso que oferecemos a você acesso ao Olive, nosso programa de saúde e bem-estar para funcionários. Ele fornece acesso a ferramentas úteis para motivar e orientar seus funcionários a uma vida mais saudável - reduzindo o risco de desenvolver problemas de saúde. Por exemplo, o Olive dá acesso ao HealthSteps, nosso aplicativo de fitness que se conecta a smartphones e relógios digitais, para monitorar o número de passos, calorias queimadas, horário de sono e muito mais.

O Olive está disponível com todos os nossos Planos Principais, mas você também tem a opção de complementar com o Olive +, um programa de saúde mais abrangente e proativo que inclui coisas como seminários de bem-estar, avaliações de saúde no local de trabalho, análise de dados e muito mais.

Algumas questões que queremos salientar sobre nossos benefícios...

- Oferecemos um dos planos oncológicos mais abrangentes do mercado:
 - Cobrimos os custos da majoria dos tratamentos e procedimentos necessários para casos de câncer e
 - Serviço pessoal de gestão de casos oncológicos cuidamos dos seus funcionários desde o diagnóstico, acompanhando-os ao longo do tratamento oncológico. O gerente de caso exclusivo ajuda seus funcionários a entender sua cobertura, entrando em contato com eles regularmente para verificar como está o tratamento e cuidando proativamente da administração antes do tratamento.
- Cobrimos a maioria das condições de saúde mental frequentemente diagnosticadas hoje em dia, entre elas: transtornos alimentares transtornos obsessivo-compulsivos transtornos do espectro do autismo, etc.

Legenda para a Tabela de Benefícios:



Cobertura total de acordo com o limite máximo do plano



Cobertura não disponível



Aplica-se um período de carência

* Os tratamentos/benefícios requerem pré-autorização, solicitada por meio do envio de um Formulário de Autorização para Tratamento. Informações a respeito do processo de Autorização para Tratamento podem ser encontradas no Guia de Benefícios para Funcionários.

Limite máximo do plano e franquias opcionais

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Connect		GlobalPass Company Choice 2
Limite máximo do plano	US\$9.000.000	US\$3.000.000		US\$7.000.000
Franquia opcional por pessoa e por ano de vigência da apólice	US\$0/US\$500/US\$1.000/US\$2.000/ US\$5.000/US\$10.000/US\$20.000			
Franquia opcional por família e por ano de vigência da apólice	US\$0/US\$750/US\$1.500/US\$3.000/US\$6.000/US\$9.000/US\$15.000			

Planos Principais

O GlobalPass Company Choice 2 oferece apenas cobertura sob o Plano Principal e exames de rotina. Ele não pode ser adquirido com qualquer plano ambulatorial ou odontológico.

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Connect	GlobalPass Company Choice 2
Acomodação hospitalar (quarto particular)*	\otimes	\odot	\odot
Tratamento intensivo*	\otimes	\otimes	\otimes
Medicamentos prescritos e materiais* (somente para tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários) (medicamentos prescritos são aqueles que, legalmente, podem ser adquiridos somente com receita médica)	⊘	⊘	⊘
Despesas cirúrgicas, incluindo anestesia e custos de centro cirúrgico*	⊘	⊘	⊘
Honorários de médicos e terapeutas* (somente para tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários)	⊘	⊘	⊘
Aparelhos e materiais cirúrgicos*	\otimes	\otimes	\otimes
Exames para diagnósticos* (somente para tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários)	⊘	\otimes	\otimes
Transplante de órgãos*	US\$2.000.000 por órgão(s) ao longo de toda a vida	US\$500.000	US\$2.000.000 por órgão(s) ao longo de toda a vida
Custos médicos de um doador*	US\$50.000	US\$50.000	US\$50.000
Cirurgia bariátrica* (Tratamento hospitalar e ambulatorial) 24 meses	US\$15.000 Ao longo de toda a vida	8	8
Psiquiatria e psicoterapia* (somente para tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários)	US\$25.000	\otimes	US\$12.500
Despesas de acomodação hospitalar para um dos pais acompanhando um dependente menor de 18 anos*	⊘	US\$350 por noite, máx. de 30 noites	⊘
Tratamento odontológico hospitalar de emergência Não se aplica franquia a este benefício	⊘	⊘	⊘
Tratamento hospitalar sem internação*	\odot	\odot	\otimes

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Connect	GlobalPass Company Choice 2
Diálise do rim*	⊘	⊘	⊘
Cirurgia ambulatorial*	⊘	⊘	⊘
Cirurgia ocular a laser	US\$1.350	8	\otimes
Cuidados de enfermagem domiciliar ou em clínica de convalescença* (imediatamente após ou substituindo a internação)	US\$200 por dia, máx. de 30 dias	US\$100 por dia, máx. de 30 dias	8
Tratamento de reabilitação* (tratamento hospitalar, ambulatorial e em centros de cuidados diários; deve começar dentro de 14 dias após a alta, depois de terminado o tratamento médico agudo e/ou tratamento cirúrgico)	US\$20.000	US\$12.000	US\$12.000
Ambulância local Não se aplica franquia a este benefício	US\$3.000	US\$3.000	US\$3.000
Tratamento necessário após um acidente Não se aplica franquia à primeira internação com duração maior que 24h. Contudo a franquia será aplicada a qualquer tratamento subsequente necessário após a alta	⊗	⊗	\otimes
Tratamento de emergência fora da área de cobertura para viagens com duração máxima de seis semanas (Os membros com cobertura «Mundial» também estão cobertos para tratamento de emergência) Não se aplica franquia a este benefício	⊘ máx, de 42 dias	⊘ máx. de 42 dias	⊘ máx. de 42 dias
Evacuação médica* Não se aplica franquia a este benefício	\otimes	US\$100.000	\otimes
Se o tratamento médico necessário não estiver disponível no local, providenciaremos a remoção do segurado para o centro médico mais próximo*			
Se o paciente precisar de tratamentos prolongados, cobriremos os custos de acomodação em hotel*			
Para casos de evacuação médica, se não houver sangue adequado disponível no local*			
Se por necessidade médica o segurado não puder retornar ao país de origem após a alta de um episódio de internação hospitalar, os custos de acomodação em hotel estarão cobertos*	máx. de 7 dias	máx. de 7 dias	máx. de 7 dias
Despesas de um acompanhante do paciente evacuado* Não se aplica franquia a este benefício	US\$3.750	US\$3.000	US\$3.750
Despesas de viagem para acompanhantes segurados durante a evacuação médica* Não se aplica franquia a este benefício	US\$2.800 por evacuação	US\$2.000 por evacuação	US\$2.800 por evacuação
Repatriação de restos mortais* Não se aplica franquia a este benefício	\otimes	US\$20.000	\otimes
Despesas de viagem para acompanhantes segurados em casos de repatriação de restos mortais* Não se aplica franquia a este benefício	US\$2.800 por repatriação	US\$2.000 por repatriação	US\$2.800 por repatriação
Exames de Ressonância Magnética e CT (Tomografia Computadorizada) (tratamento hospitalar e ambulatorial)	⊘		
Exames PET* e PET-CT* (tratamento hospitalar e ambulatorial)	⊘	\otimes	⊘
Oncologia* (tratamento hospitalar, ambulatorial e em centros de cuidados diários)	⊘	⊘	⊘
 Aquisição de uma peruca, sutiã prostético ou outra prótese externa para fins cosméticos. 	US\$270	US\$270	US\$270
Cirurgia preventiva* (tratamento hospitalar e ambulatorial)	US\$25.000	US\$15.000	US\$15.000
Atendimento paliativo*	⊘	US\$25.000	8
Tratamento de longo prazo*	máx. de 90 dias ao longo de toda a vida	8	omáx. de 90 dias ao longo de toda a vida

		GlobalPass	GlobalPass	GlobalPass
Rotinas de r	naternidade* 10	Company Choice 1	Company Connect	Company Choice 2
(tratamento ho	ospitalar e ambulatorial) meses			
inferior a:	franquia quando a franquia selecionada for igual ou	US\$8.500	US\$4.000	US\$8.500
1.1	ara um plano individual ara um plano familiar			
Armazenam (tratamento ha	nento de células-tronco*	US\$2.000	US\$2.000	US\$2.000
(estão coberto	s os custos da extração e um ano de preservação das	por gravidez	por gravidez	por gravidez
células-tronco (incluído no be	enefício de Rotinas de maternidade)	coberta	coberta	coberta
	es na gravidez* ospitalar e ambulatorial) 10 meses			
	franquia quando a franquia selecionada for igual ou	US\$1.000.000	US\$500.000	US\$1.000.000
- US\$2.000, p	ara um plano individual			
	ara um plano familiar es no parto*			
(tratamento ho	ospitalar) meses			
inferior a:	franquia quando a franquia selecionada for igual ou	US\$12.500	US\$10.000	US\$12.500
	ara um plano individual ara um plano familiar			
	ambulatorial odontológico de emergência franquia a este benefício	US\$650	US\$400	8
	gênita e/ou hereditária*:	LICATE O OCO	LICATION ON O	LICA750.000
• Doença	diagnosticada antes dos 18 anos de idade	US\$750.000 ao longo de toda a	US\$500.000 ao longo de toda a	US\$750.000 ao longo de toda a
		vida	vida	vida
	diagnosticada depois dos 18 anos de idade	Até o limite do plano	Até o limite do plano	Até o limite do plano
Tratamento	para HIV/Aids esses	US\$200.000	US\$50.000	US\$125.000
Benefícios a	dicionais aos Planos Principais			
	Programa de Assistência ao Empregado** oferece acesso a uma gama de serviços de suporte multilingue disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por			
	semana. • Aconselhamento profissional confidencial	\otimes	\otimes	\otimes
	(presencial, por telefone, vídeo e chat on-line) • Serviços de suporte financeiro e legal			
	Serviços de apoio a incidentes críticosAcesso a um site dedicado à saúde e ao bem-estar			
	Serviços de Segurança em Viagens** oferecem acesso 24 horas, 7 dias por semana, a			
	informações de segurança pessoal e conselhos para todas as suas questões relacionadas com segurança			
(durante viagens. Isto inclui: • Serviço telefônico de Atendimento a Emergências	\otimes	⊘	Ø
	Serviços de inteligência por país e conselhos sobre segurança			
	Notícias diárias de segurança e alertas de segurança em viagens			
	Serviços digitais MyHealth Consulte sua cobertura em nosso aplicativo ou portal			
	 a qualquer hora, em qualquer lugar. Envie e acompanhe o progresso dos seus pedidos de 			
	reembolso. • Acesse seus documentos da apólice, consulte nossos	\otimes	\otimes	$\boldsymbol{\otimes}$
	serviços de saúde, confira dados de pagamento e muito mais.			
	Olive**			
Olive	O nosso programa de saúde e bem-estar inclui, por exemplo: O aplicativo de fitness "HealthSteps"	\otimes	\otimes	\otimes
	Acesso a recursos relacionados ao bem-estar			
	Serviço de Segunda Opinião Médica** Oferece acesso a ajuda de especialistas sobre as			
	melhores opções de tratamento disponíveis, caso você for diagnosticado com uma doença grave ou for	igotimes	\otimes	$\boldsymbol{\otimes}$
	recomendado a fazer uma cirurgia.			

Planos Ambulatoriais

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Connect	GlobalPass Company Choice 2
Serviços de consulta por vídeo**	\otimes	\otimes	\otimes
Honorários de médicos	⊘ máx. de 25	⊘ máx. de 25	⊗
Honorários de especialista	consultas	consultas	
Consulta para segunda opinião médica	\otimes	\otimes	\otimes
Medicamentos prescritos (medicamentos prescritos são aqueles que, legalmente, podem ser adquiridos somente com receita médica)	⊘	⊘	8
Medicamentos especializados utilizados no atendimento ambulatorial*	⊘	US\$20.000	8
Exames para diagnósticos	\otimes	\otimes	\otimes
Fisioterapia prescrita (inicialmente limitada a 12 sessões por quadro clínico; o limite também é aplicado a sessões prescritas e não-prescritas de fisioterapia, quando combinadas) • Fisioterapia não-prescrita (5 consultas) Tratamento quiroprático, osteopatia, homeopatia, medicina herbal chinesa, acupuntura e podologia (Máx. de 12 sessões por quadro clínico para tratamento quiroprático e máx. de 12 sessões por quadro clínico para tratamento osteopático, sujeito ao limite do benefício) Fonoaudiologia e terapia ocupacional* prescritas	⊘ máx. de 60 consultas	US\$10.000	⊗
Honorários de nutricionista		8	8
Psiquiatria e psicoterapia (A psicoterapia deve ser encaminhada por um médico) 24 meses		8	8
Exames de rotina e bem-estar, incluindo exames para a detecção de doenças em sua fase inicial. Exames de rotina estão limitados a: Exame físico Exame físico Exames de sangue (contagem completa do sangue, exame bioquímico, perfil lipídico, provas de função tireoideana, provas de função hepática, provas de função renal) Exames cardiovasculares (exame físico, eletrocardiograma, pressão arterial) Exame neurológico (exame físico) Densitometria óssea (a cada cinco anos para mulheres com idade igual ou superior a 50 anos) Exames pediátricos de rotina (para crianças de até 6 anos, até um máximo de 15 consultas nesse período de vida)	US\$400 Não se aplica franquia a este benefício	US\$400 Não se aplica franquia a este benefício 15 visitas	US\$400 15 visitas
Exames para a detecção de câncer. Os exames estão limitados ao seguinte: Preventivo anual (Papanicolau) Mamografia (a cada dois anos para mulheres com idade igual ou superior a 45 anos, ou mais jovem quando houver casos de câncer de mama na família) Exame da próstata (anual, para homens com idade igual ou superior a 50 anos, ou mais jovem quando houver casos de câncer de próstata na família) Colonoscopia (a cada cinco anos para segurados com idade igual ou superior a 50 anos, ou idade igual ou superior a 40 anos quando houver casos de câncer de intestino na família) Exame anual de sangue oculto nas fezes Exame genético BRCA1 e BRCA 2 (quando houver casos de câncer	✓Não se aplica franquia a este benefício	Não se aplica franquia a este benefício	N/A
nos parentes mais próximos)			N/A
Equipamentos médicos prescritos Óculos e lentes de contato prescritos, incluindo exame	\otimes	US\$7.000	&
oftalmológico	USD\$250	\otimes	\otimes

Planos Odontológicos

		GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Connect
Limite odontológico máximo		US\$1.500	US\$750
Reembolso		50% de reembolso	50% de reembolso
Tratamento odontológico		50% de reembolso	50% de reembolso
Cirurgia dentária		50% de reembolso	50% de reembolso
Tratamento ortodôntico	O 10 meses	50% de reembolso	50% de reembolso
Próteses odontológicas	O 10 meses	50% de reembolso	50% de reembolso

Observe que oferecemos a oportunidade de adquirir o GlobalPass Company Choice 1 e GlobalPass Company Connect sem o Plano Odontológico. Neste caso, será aplicado um desconto de 5% sobre o seu prêmio.

**Certos serviços que podem estar incluídos em seu plano são fornecidos por fornecedores terceirizados fora do grupo Allianz, como por exemplo, o Programa de Assistência ao Empregado, Serviços de Segurança em Viagens, aplicativo HealthSteps, serviços de segunda opinião médica e telemedicina. Se incluídos em seu plano, esses serviços estarão listados na sua Tabela de Beneficios. Esses serviços são disponibilizados a você mediante sua aceitação dos termos e condições de sua apólice e dos termos e condições das terceiras partes envolvidas. Esses serviços podem estar sujeitos a restrições geográficas. O aplicativo HealthSteps não fornece conselhos médicos ou de saúde e os recursos de bem-estar contidos no Olive são apenas para fins informativos. O aplicativo HealthSteps e os recursos de bem-estar contidos no Olive não devem ser considerados como substitutos do conselho profissional (médico, físico ou psicológico). Eles também não substituem o diagnóstico, tratamento, avaliação ou cuidados que você possa precisar de seu próprio médico. Você entende e concorda que a AWP Health & Life SA - Sucursal na Irlanda e AWP Health & Life Services Limited não são responsáveis por qualquer indenização, perda ou dano como resultado direto ou indireto do uso de quaisquer dos serviços terceirizados citados acima.

Informações adicionais

Condições congênitas e hereditárias

A cláusula de condições preexistentes é aplicada para condições congênitas e hereditárias.

Tratamentos nos EUA

Você tem acesso a uma rede exclusiva de provedores médicos nos EUA aos quais efetuamos o pagamento das despesas médicas diretamente (para tratamentos hospitalares com ou sem internação).

A lista completa de provedores está disponível no site globalpass.omhc.com.

Observe que você não está restrito a usar esta rede. No entanto, se seu plano for GlobalPass Connect e você optar por um provedor fora dessa rede, reembolsaremos apenas 60% das despesas médicas. Se você tem cobertura «mundial» e deseja realizar um tratamento nos EUA, entre em contato conosco na linha dos EUA (+1) 800 541 1983. Você também pode solicitar uma ligação na página de contatos do site globalpass.omhc.com, seguindo as instruções na tela.

Áreas de cobertura

Oferecemos três áreas de cobertura e a área de cobertura também pode ser customizada para grandes grupos corporativos.

- América Latina e Caribe.
- Mundial
- Mundial, excluindo os EUA, Hong Kong, China, Canadá, Singapura, Suíça, Reino Unido e Brasil

Não oferecemos cobertura em países sancionados. As áreas de cobertura estão sujeitas aos nossos termos e condições.

Fale conosco, adoramos ajudar!

Para obter mais informações, entre em contato conosco:

Equipe de vendas: + 353 1 514 8442

E-mail: sales@allianzworldwidecare.com

Allianz Care
15 Joyce Way

Park West Business Campus

Nangor Road Dublin 12 Irlanda

24/7 Helpline

Português: + 353 1 645 4040 Inglês: + 353 1 630 1301 Alemão: + 353 1 630 1302 Francês: + 353 1 630 1303 Espanhol: + 353 1 630 1304 Italiano: + 353 1 630 1305

Fax: + 353 1 630 1306

www.allianzcare.com

www.facebook.com/AllianzCare/
www.linkedin.com/company/allianz-care

www.youtube.com/c/allianzcare www.instagram.com/allianzcare/

twitter.com/AllianzCare