



**Планы международного медицинского страхования для России**

Вступают в силу с 1 июня 2021 года

**Перечень расходов,  
подлежащих  
возмещению  
Индивидуальное и  
семейное страхование**

# Причины, по которым нас выбирают



## Мы об этом позаботимся

Вы получите доступ к качественному международному здравоохранению и нашу постоянную поддержку. Мы находим решения и делаем их возможными.



Чем проще - тем лучше: автоматическое продление каждый год - без проблем для вас и вашей семьи\*.



Персональный подход к сервису - круглосуточная Служба поддержки на нескольких языках и программа помощи в экстренных случаях.



Простая система прямой оплаты - мы оплатим счета за процедуры, проведенные в больнице.



Быстро и эффективно: полностью заполненные заявления на возмещение медицинских расходов обрабатываются за 48 часов.

## Улучшаем качество жизни

Мы разработали услуги, которые помогут вам вести более здоровый образ жизни.



Хорошее самочувствие: доступ к ресурсам информации о здоровье и благополучии.



Всестороннее покрытие: комплексные амбулаторные планы (оплата услуг специалистов и диагностические тесты, щедрое покрытие альтернативных методов лечения и физиотерапии).



Цифровые решения: приложение MyHealth позволит вам получить легкий и удобный доступ к вашему полису.

## Мы хотим быть ближе к вам

Мы делаем все возможное, чтобы вы получили достойное обслуживание.



Международная сеть медицинских учреждений: насчитывающая более 900 тысяч - и постоянно растущая - сеть превосходных больниц.



Помощь тогда, когда она необходима: доступ к Программе помощи экспатриантам: будь то помощь в покупке дома, разрешение судебного спора или преодоление культурного шока, мы предлагаем консультации, чтобы помочь вам ответить на вопросы и достичь ваших целей.



Информированность означает безопасность: доступ к Службе безопасности поездок: обсудите со специалистом по безопасности любые вопросы, связанные со страной, в которую вы направляетесь.

\* В соответствии с условиями вашего полиса, включая, помимо прочего, «Причины, по которым ваше участие в программе будет прекращено», как описано в Руководство по индивидуальным страховым выплатам.

## Условия и положения договора медицинского страхования

В данном перечне расходов содержится краткая информация о расходах, подлежащих возмещению в соответствии с условиями каждого страхового плана. В отношении страхового договора действуют положения и условия, установленные нашей компанией и перечисленные в Руководстве по индивидуальным страховым выплатам (Individual Benefit Guide). Информацию о процессе получения предварительного одобрения, необходимого для некоторых процедур, вы можете найти на нашем веб-сайте [www.allianzcare.com/russia](http://www.allianzcare.com/russia)

### Базовые планы



Страховые выплаты, предусмотренные базовыми планами	Russia Premier Individual	Russia Club Individual	Russia Essential Individual
Максимальная сумма страховой выплаты	2 250 000 евро	1 500 000 евро	500 000 евро

Медицинские услуги, помеченные значком (\*), требуют предварительного одобрения.

### Возмещение расходов на стационарное лечение

	Одноместная палата	Одноместная палата	Палата на 2-3 человека
Пребывание в стационаре*			
Интенсивная терапия*	✓	✓	✓
Лекарства, прописанные врачом и изделия медицинского назначения * (только стационарное лечение и оказание медицинской помощи в дневное время) (лекарства, прописанные врачом – это лекарства, которые, в соответствии с законом, можно приобрести только по рецепту врача)	✓	✓	✓
Хирургическое вмешательство, включая расходы на анестезию и оплату операционной*	✓	✓	✓
Услуги лечащего врача и терапевта* (только стационарное лечение и оказание медицинской помощи в дневное время)	✓	✓	✓
Хирургические инструменты и протезы*	✓	✓	✓
Диагностические исследования* (только стационарное лечение и оказание медицинской помощи в дневное время)	✓	✓	✓
Пересадка внутренних органов*	✓	✓	10 000 евро
Психиатрическое лечение и психотерапия* (только стационарное лечение и оказание медицинской помощи в дневное время)	✓	✓	✓
Расходы по пребыванию в стационаре одного из родителей при госпитализации застрахованного ребенка в возрасте до 18 лет*	✓	✓	✓
Неотложная стоматологическая помощь, оказанная в условиях стационара	✓	✓	✓

### Прочие расходы

Оказание медицинской помощи в дневном стационаре*	✓	✓	✓
Почечный диализ*	✓	✓	✓
Лечение ВИЧ/СПИД* (стационарное, дневное и амбулаторное лечение) (период ожидания выплаты составляет 60 месяцев)	До 20 000 евро в год	До 20 000 евро в год	Не возмещается
Амбулаторная хирургия*	✓	✓	✓

Страховые выплаты, предусмотренные базовыми планами	Russia Premier Individual	Russia Club Individual	Russia Essential Individual
Уход на дому или лечение в санатории для выздоравливающих больных* (получаемый сразу после или вместо госпитализации)	4 250 евро	2 830 евро	2 500 евро
Реабилитационное лечение* (стационарное, дневное и амбулаторное лечение должно быть начато в течении 14 дней с момента выписки после окончания лечения по снятию острой формы заболевания и/или хирургического вмешательства)	4 920 евро	3 500 евро	2 500 евро
Местная служба скорой помощи	✓	✓	✓
Неотложная медицинская помощь в регионах/странах, не относящихся к территории действия страхового полиса (во время поездок продолжительностью не более 6 недель)	макс. 42 дня	макс. 42 дня	До 10 000 евро макс. 42 дня
Медицинская эвакуация*  <ul style="list-style-type: none"> <li>В случае, если необходимое лечение недоступно по месту нахождения застрахованного лица, мы организуем эвакуацию в ближайший подходящий медицинский центр*</li> <li>Если потребуются длительное лечение, мы компенсируем расходы на размещение в гостинице*</li> <li>Медицинская эвакуация в случае отсутствия надлежащим образом проверенной донорской крови*</li> <li>Если по медицинским показаниям после выписки из стационарного учреждения пациент не может немедленно вернуться домой, мы компенсируем расходы на размещение в гостинице*</li> </ul>	✓  ✓  ✓  макс. 7 дней	✓  ✓  ✓  макс. 7 дней	✓  ✓  ✓  макс. 7 дней
Расходы на одного человека, сопровождающего пациента в случае эвакуации/репатриации*	3 000 евро	3 000 евро	3 000 евро
Транспортные расходы застрахованных членов семьи в случае эвакуации*	2 000 евро за событие	2 000 евро за событие	2 000 евро за событие
Репатриация тела (останков)*	10 000 евро	10 000 евро	10 000 евро
Транспортные расходы застрахованных членов семьи в случае репатриации тела (останков)*	2 000 евро за событие	2 000 евро за событие	2 000 евро за событие
КТ и МРТ (стационарное и амбулаторное лечение)	✓	✓	✓
ПЭТ* и ПЭТ/КТ* (стационарное и амбулаторное лечение)	✓	✓	✓
Лечение онкологических заболеваний* (стационарное и амбулаторное лечение, а также оказание медицинской помощи в дневное время)  <ul style="list-style-type: none"> <li>Покупка парика, корректирующего бюстгалтера после мастэктомии или других внешних протезов</li> </ul>	✓  200 евро	✓  200 евро	✓  200 евро
Профилактическое хирургическое вмешательство* (стационарное и амбулаторное лечение)	30 000 евро	20 000 евро	Не возмещается
Осложнения во время беременности* (стационарное и амбулаторное лечение) (период ожидания выплаты составляет 10 месяцев)	✓	✓	Не возмещается
Лазерная коррекция зрения*	1 000 евро	500 евро	Не возмещается
Неотложная медицинская помощь, оказанная в амбулаторных условиях* (если указанная сумма компенсации исчерпана, любые дополнительные расходы могут быть возмещены в соответствии с условиями любого отдельного плана страхования для амбулаторного лечения)	750 евро	750 евро	Не возмещается
Неотложная стоматологическая помощь, оказанная в амбулаторных условиях* (если указанная сумма компенсации исчерпана, любые дополнительные расходы могут быть возмещены в соответствии с условиями любого отдельного плана страхования для стоматологического лечения)	750 евро	500 евро	Не возмещается
Паллиативное лечение*	✓	✓	✓
Долгосрочный уход за больным*	макс. 90 дней однократно	макс. 90 дней однократно	макс. 90 дней однократно

Страховые выплаты, предусмотренные базовыми планами	Russia Premier Individual	Russia Club Individual	Russia Essential Individual
---	---------------------------	------------------------	-----------------------------

### Дополнительные услуги, включенные в базовый план

  <p>Телефонная служба медицинской поддержки «Healthline»</p>	Услуга доступна	Услуга доступна	Услуга доступна
  <p>Программа помощи экспатриантам** это конфиденциальная и профессиональная круглосуточная служба помощи оказывающая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психологическую помощь (консультации проводятся по телефону, видео, в онлайн чате, по email или при личной встрече)</li> <li>• Юридическую и финансовую поддержку</li> <li>• Помощь в критических ситуациях</li> <li>• Предоставляющая доступ к информационным ресурсам, посвященных вопросам здоровья</li> </ul>	Услуга доступна	Услуга доступна	Услуга доступна
  <p>Служба безопасности поездок** предлагает круглосуточный доступ к информации о личной безопасности и советы по всем вопросам, связанным с безопасностью поездок. Мы предлагаем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Горячую линию помощи в экстремальных ситуациях (этот номер телефона является платным)</li> <li>• Сбор сведений о стране и советы по безопасности</li> <li>• Ежедневные новости и предупреждения об опасности</li> </ul>	Услуга доступна	Услуга доступна	Услуга доступна
  <p>Онлайн служба MyHealth</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Получите доступ к вашему страховому полису используя наше приложение или онлайн-портал в любое время и в любом месте, онлайн или офлайн.</li> <li>• Подавайте и отслеживайте ваши заявления о возмещении.</li> <li>• Получите доступ к документам вашего полиса, к нашим дополнительным услугам, к деталям оплаты и многому другому.</li> </ul>	Услуга доступна	Услуга доступна	Услуга доступна
  <p>Olive</p> <p>Программа поддержки здоровья и благополучия от Allianz Care (включает фитнес-приложение «HealthSteps» и доступ к материалам о поддержке здоровья и благополучия)</p>	Услуга доступна	Услуга доступна	Услуга доступна

Льготы, отмеченные значком ✓, возмещаются полностью в пределах максимальной общей суммы страховых выплат в соответствии с вашим планом медицинского страхования.

\*\* Некоторые услуги, включенные в ваш план, например, Программа помощи экспатриантам, Программа безопасности поездок, приложение HealthSteps, Второе медицинское мнение и медицинские видео-консультации предоставляются сторонними компаниями, не входящими в группу компаний Allianz. Если эти услуги включены в ваш план, они будут указаны в Перечне расходов, подлежащих возмещению. Эти услуги предоставляются в том случае, если вы согласны с условиями и положениями вашего страхового полиса и с условиями и положениями, установленными компаниями, предоставляющими данные услуги. В некоторых странах эти услуги не предоставляются. Приложение HealthSteps, не предоставляет медицинские рекомендации. Ресурсы материалов о поддержании здоровья и хорошего самочувствия, находящиеся на портале Olive, должны быть использованы только в ознакомительных целях. Приложение HealthSteps и ресурсы материалов о поддержании здоровья и хорошего самочувствия, находящиеся на портале Olive, не могут заменить профессиональные рекомендации (медицинские, физические или психологические обследования). Эти услуги не предоставляют диагноз и не могут заменить посещение врача или медицинскую помощь, если она вам требуется. Вы понимаете и согласны с тем, что страховая компания, перестраховочная компания и администратор страхования не могут быть ответственны и им не могут быть предъявлены претензии о потерях или убытках прямо или косвенно последовавших в результате использования вами услуг, предоставляемых этими сторонними компаниями.

## Планы страхования для амбулаторного лечения

Перечисленные ниже планы страхования для амбулаторного лечения можно приобрести вместе с любым из наших базовых планов. Приобрести их по отдельности невозможно. Gold Individual Out-patient план может быть приобретен только совместно с Premier Individual Core и Club Individual Core планами.



Страховые выплаты, предусмотренные планами страхования для амбулаторного лечения	Russia Gold Individual	Russia Silver Individual
Максимальная сумма страховой выплаты	В рамках общего лимита базового плана	12 750 евро
Оплата услуг врача общей практики	✓	✓
Услуги ухода на дому	✓	✓
Рецептурные лекарственные средства (рецептурные лекарственные средства – это лекарства, которые, в соответствии с законом, можно приобрести только по рецепту врача)	✓	✓
Оплата услуг медицинского специалиста	✓	✓
Диагностические исследования	✓	✓
Вакцинации*	1 000 евро в год	400 евро в год
Профилактическое наблюдение ребенка (для детей моложе 14 лет) <ul style="list-style-type: none"> <li>• плановые профилактические осмотры</li> <li>• вакцинация</li> </ul>	2 000 евро	1 500 евро
Услуги мануального терапевта, остеопата, гомеопата, специалиста по традиционной китайской фитотерапии, иглоукалыванию и подолога (не более 12 сеансов мануальной терапии и 12 сеансов остеопатического лечения для одного заболевания, расходы возмещаются в пределах ограничений, предусмотренных страховым полисом)	✓	✓
Физиотерапия (назначенная врачом) (первоначально действует ограничение в 12 сеансов на каждое состояние; ограничение также относится как к назначенным, так и к не назначенным врачом сеансам физиотерапии в случае их комбинирования)	✓	✓
Физиотерапия (не назначенная врачом)	5 посещений	5 посещений
Логопедическое лечение, лечение глазных заболеваний и трудотерапия*	✓	✓
Плановые медицинские осмотры, включая скрининговые процедуры с целью раннего выявления заболеваний К ним относятся только следующие процедуры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• общее обследование;</li> <li>• анализы крови (общий клинический анализ крови, биохимический анализ крови, липидограмма, анализы на функцию щитовидной железы, печени и почек);</li> <li>• сердечно-сосудистое обследование (физикальное обследование, ЭКГ, измерение кровяного давления);</li> <li>• неврологическое обследование (физикальное обследование);</li> <li>• проверка на наличие раковых заболеваний: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежегодный цитологический мазок со слизистой шейки матки;</li> <li>- маммографическое обследование (один раз в два года для женщин от 45 лет или раньше, если имеется наследственная предрасположенность);</li> <li>- обследование предстательной железы (ежегодно для мужчин от 50 лет или раньше, если имеется наследственная предрасположенность);</li> <li>- колоноскопия (один раз в пять лет для лиц от 50 лет или от 40 лет, если имеется наследственная предрасположенность);</li> <li>- ежегодный анализ кала на скрытую кровь;</li> </ul> </li> <li>• костная денситометрия (один раз в пять лет для женщин от 50 лет);</li> <li>• генетический тест BRCA1 и BRCA2 (если имеется наследственная предрасположенность; только с планом Russia Gold)</li> </ul>	1 000 евро	800 евро
Лечение бесплодия (период ожидания выплаты составляет 10 месяцев)	12 000 евро однократно	12 000 евро однократно
Психиатрическое лечение и психотерапия (период ожидания выплаты составляет 10 месяцев)	30 посещений	20 посещений

Страховые выплаты, предусмотренные планами страхования для амбулаторного лечения	Russia Gold Individual	Russia Silver Individual
Медицинские приспособления (назначенные врачом)	✓	2 500 евро
Очки и контактные линзы (выписанные врачом) включая проверку зрения	200 евро	180 евро

## Планы страхования для материнства

План страхования Russia Premier Maternity может быть приобретен только совместно с базовым планом Russia Premier Individual. План страхования Russia Club Maternity может быть приобретен только совместно с базовым планом Russia Club Individual. Обратите внимание, что план страхования для амбулаторного лечения должен быть выбран в сочетании с планом для материнства. Планы страхования для материнства доступны для пар и семей при условии что супруг(а) так же застрахован(а) нашей компаний.



Страховые выплаты, предусмотренные планами страхования для материнства	Russia Premier Maternity	Russia Club Maternity
Стандартные акушерские услуги* (стационарное и амбулаторное лечение) (период ожидания выплаты составляет 10 месяцев)	8 500 евро за беременность	5 000 евро за беременность
Осложнения во время родов* (период ожидания выплаты составляет 10 месяцев)	15 000 евро за беременность	10 000 евро за беременность

## Планы страхования для стоматологического лечения

План страхования Russia Dental 1 может быть приобретен только в случае, если базовый план Russia Premier Individual и план для амбулаторного лечения Russia Gold Individual были выбраны вместе. План Russia Dental 2 можно приобрести вместе с любым из наших базовых планов. Приобрести полисы страхования для стоматологического лечения по отдельности невозможно.



Страховые выплаты, предусмотренные планами страхования для стоматологического лечения	Russia Dental 1	Russia Dental 2
Максимальная сумма страховой выплаты	В рамках общего лимита базового плана	3 000 евро
Стоматологическое лечение	возмещение 100%	возмещение 80%
Стоматологическая хирургия	возмещение 100%	возмещение 80%
Парадонтологическое лечение	возмещение 100%	возмещение 80%
Ортодонтическое лечение (период ожидания выплаты составляет 10 месяцев)	возмещение 65 %, но не более 5 000 евро	возмещение 50%
Протезирование зубов (период ожидания выплаты составляет 10 месяцев)		возмещение 50%

У нас есть соглашение с рядом стоматологических клиник в России, которые предоставляют доступ к лечению на безналичной основе. Список этих стоматологических клиник можно получить, обратившись к нам по телефону +7 495 956 2900. Если вы предпочитаете получить лечение в клинике, не входящей в наш список, вы можете оплатить лечение сами и впоследствии потребовать возмещения расходов. Расходы будут возмещены в рамках вашего страхового плана.

## План страхования на случай репатриации

Данный план страхования на случай репатриации можно приобрести вместе с любым из наших базовых планов. Приобрести его в отдельности невозможно.



### Страховые выплаты, предусмотренные планом страхования на случай репатриации

Медицинская репатриация*	
• В том случае, если необходимое лечение не может быть предоставлено вам по месту пребывания, вы можете выбрать медицинскую репатриацию в страну вашей национальной принадлежности вместо перевозки в ближайший подходящий медицинский центр. Эта услуга предлагается только в том случае, если страна вашей национальной принадлежности входит в территорию действия вашего страхового полиса.*	✓
• Если потребуется длительное лечение, мы компенсируем расходы на размещение в гостинице*	✓
• Медицинская репатриация в случае отсутствия надлежащим образом проверенной донорской крови*	✓
• Если по медицинским показаниям после выписки из стационарного учреждения пациент не может немедленно вернуться домой, мы компенсируем расходы на размещение в гостинице*	макс. 7 дней
Расходы на одного человека, сопровождающего пациента в случае репатриации*	3 000 евро
Транспортные расходы застрахованных членов семьи в случае репатриации*	2 000 евро однократно
Транспортные расходы застрахованных членов семьи к месту нахождения родственника в том случае, если он находится при смерти или скончался	1 500 евро

## Территория действия страхового полиса

Мы предлагаем страховые полисы, действующие на территории двух различных географических регионов:



По всему миру,  
обеспечивая покрытие в  
любой точке мира



По всему миру за  
исключением США

## Расскажите нам, мы будем рады помочь!

В случае возникновения вопросов вы можете связаться с нами по указанным ниже контактным данным:

-  Телефон (в России): +7 495 232 0100  
Телефон (за пределами России): + 353 1 907 5951
-  Email: sales@allianzworldwidecare.com
-  [www.allianzcare.com/russia](http://www.allianzcare.com/russia)

Настоящий документ имеет исключительно информационные цели и не является офертой по смыслу ст.435 ГК РФ. Окончательные параметры страхования, в рамках залицензированных Страховщиком условий и тарифов, подлежат согласованию Сторонами на основании представленной Страхователем андеррайтинговой информации.

Настоящий документ также не предусматривает каких-либо обязательств в отношении какой-либо организации или деятельности, в ходе которой страховое покрытие или основная деятельность будут нарушать применимые законы или санкции Организации Объединенных Наций, Европейского союза или любых других применимых экономических или торговых законодательств и нормативных актов.

Страховщиком является Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Альянс Жизнь» (ООО СК Альянс Жизнь). Регистрационный № (ОГРН): 1037727041483, адрес: 115184, Россия, Москва, Озерковская наб., д. 30, телефон:+7 (495) 232-0014, [www.allianz.ru](http://www.allianz.ru). Лицензия ЦБ РФ № СЛ 3828 от 28.09.2015.

Настоящий документ «TABLE OF BENEFITS - INDIVIDUAL AND FAMILY POLICIES» является переводом с английского языка на русский. Следует учитывать, что при наличии каких-либо расхождений между настоящим переводом и оригиналом, юридической силой обладает оригинал — подлинный документ на английском языке.

Обслуживание по договору страхования осуществляется AWP Health & Life Services Limited (знак обслуживания Allianz Partners), компанией с ограниченной ответственностью, зарегистрированной в Ирландии под номером: 509216. Юридический адрес: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Республика Ирландия. Allianz Care и Allianz Partners являются фирменными наименованиями AWP Health & Life SA.